

KWALITEITSVERSLAG 2019

<https://www.amstelring.nl/kwaliteitsverslag> > via deze link kan men de website variant lezen van dit kwaliteitsverslag

Met het Kwaliteitsjaarverslag laten wij onze cliënten, hun naasten en andere belanghebbende partijen zien hoe wij in het afgelopen jaar hebben gewerkt aan het verlenen van goede zorg, hoe we leren en reflecteren en wat we doen aan het verbeteren van de kwaliteit van de zorg.

Profiel Amstelring

Amstelring biedt verpleeg- en verzorgingszorg, kleinschalige woonvormen, hospicezorg, behandeling, ambulante zorg, dagactiviteiten, ontmoetingscentra, PG interventiezorg, tijdelijke zorg, wijkverpleging en ondersteuning. Dit in diverse vormen, zoals thuis- en woonbegeleiding, mantelzorgondersteuning, cursussen en een ledenservice.

De doelgroepen zijn mensen met somatische of psychogeriatrische aandoeningen, mensen met psychosociale problemen en mensen met een lichamelijke of zintuiglijke beperking. Amstelring is actief in de regio's Amsterdam-Diemen en Amstelland en Meerlanden.

Visie

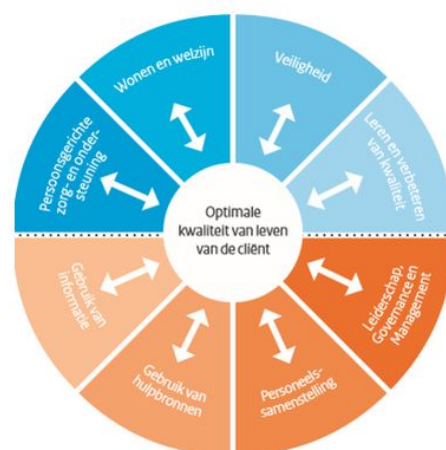
'Samen zorgen voor kwaliteit van leven op basis van gelijkwaardigheid, met respect voor ieders rol. Dit is de inspirerende gedachte die ons denken en handelen stuurt en waar we de komende jaren uit willen komen.

Kwaliteit

Het landelijk Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg beschrijft wat cliënten en hun naasten mogen verwachten van verpleeghuiszorg. Het bestaat uit 4 (blauw) zorginhoudelijke items en 4 (oranje) randvoorwaardelijke items. Amstelring heeft (samen met enkele andere zorgorganisaties in Amsterdam) deze items vertaald in 6 kwaliteitstegels.

Wij noemen dit

-HET KWALITEITSVENSTER-



De acht thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

CLIËNT

Bij Amstelring helpen we cliënten die korte of lange tijd verpleging, verzorging, begeleiding en/of ondersteuning nodig hebben. Zodat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven. Liefst thuis, in de eigen omgeving. Of, als dat niet kan, in een omgeving waar men zich comfortabel en veilig voelt.

PERSOONSGERICHTE ZORG

Bij Amstelring zien we de cliënt als een uniek persoon. We doen dat door te vragen naar wie de cliënt was en (nog) wil zijn en stemmen onze zorg daarop af. Voor het bieden van goede zorg aan bewoners is ook aandacht nodig voor familie en naasten. Zij zijn onlosmakelijk verbonden met het leven van de bewoner.

In sommige gevallen verloopt het contact met familie en naasten moeizaam. Voor een goede en professionele omgang met bewoner, familie en naasten in lastige situaties is het belangrijk dat medewerkers hiervoor worden toegerust. Amstelring is trekker van het regionale project 'Samenwerken met naasten, ook als het moeilijk wordt' dat zowel in Amsterdam als in de regio Amstelland-Meerlanden wordt uitgevoerd. In 2020 verwachten wij met de opbrengsten van het project aan de slag te kunnen gaan.

Samen zorgen voor een goede basis

Het levensverhaal
Elke cliënt is gevormd door het leven. De beste zorg kan worden verleend als iedereen het levensverhaal kent. Familie en zorgpersoneel.

Het is belangrijk dat ieder de rol pakt die hem of haar past. Laat weten wie welke rol heeft, en waarvoor aangesproken kan worden. Bijvoorbeeld: wie zorgt voor de financiën? En wie beantwoordt medische vragen?

Voor zorgvragen is er altijd een eerste aanspreekpunt. Indien nodig zorgt hij of zij dat er een andere zorgprofessional bij betrokken wordt.

Vragen, klachten of een complimentje? Laat het weten.

Als naaste ken jij de cliënt het beste. Help bij het vertellen van het levensverhaal.

Iedereen heeft iets te bieden. Wat draagt u bij aan het huishouden?

De basis: wederkerigheid, waardering, en vertrouwen!

Spreek verwachtingen uit.

Neem ruimte voor een persoonlijk gesprek of aandacht. Vertel als er iets moois gebeurd is.

Wil je iets weten over de cliënt of van de naasten? Vraag om informatie.

Samen Zeggenschap hoe bereik je dat?

Cliëntwaardering

Bij Amstelring werken we continu aan de verbetering van de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening. Daarin laten we ons voor een belangrijk deel leiden door de mening van cliënten en naasten. Door te vragen wat zij ervaren en belangrijk vinden, blijven wij leren en kunnen we onze dienstverlening verbeteren. Amstelring meet periodiek de klanttevredenheid bij cliënten en naasten, om inzicht te krijgen in ervaringen met onze zorg- en dienstverlening. Bekijk de resultaten van 'Kwaliteit in Dialoog' hieronder.



Klachten

Wij vinden het belangrijk dat een cliënt de zorg krijgt die het beste past. Toch blijft het mensenwerk. Daardoor kan het voorkomen dat een cliënt toch een klacht heeft. De meeste klachten worden rechtstreeks in een gesprek met onze medewerkers opgelost. In een klein aantal gevallen worden klachten ingediend bij de Raad van Bestuur. In 2019 waren dat er 19 (in 2018:11). In 14 gevallen werd de klacht ter afhandeling aan de verantwoordelijke RVE-manager gegeven. Bij afhandeling door de RVE-manager waren degenen met klachten in de meeste gevallen tevreden over de uitkomst. In 5 gevallen kwam het tot een oordeel van de Raad van Bestuur over een klacht. In vier gevallen werd een klacht gegrond verklaard, in 1 geval ongegrond. Eén persoon met een klacht was niet tevreden over de afhandeling door de RvE-manager en legde de klacht voor als geschil bij de geschillencommissie. Deze oordeelde dat de klacht op alle onderdelen ongegrond was.

WONEN & WELZIJN

Huiskamers

De afgelopen jaren zijn er extra medewerkers Wonen & Welzijn aangenomen voor toezicht in de huiskamer en het bieden van gezelligheid en ondersteuning. Bij Amstelring willen wij graag samen met de cliënt en familie een thuis maken. De inrichting van diverse huiskamers heeft het afgelopen jaar al extra aandacht gekregen en dit willen wij op nog meer plekken oppakken. Want de huiskamer is een plek waar men elkaar ontmoet en waar het fijn moet zijn. Maar hoe

maak je het gezellig, hoe zorg je voor een warme sfeer en hoe voer je een aandachtig gesprek? Daar willen wij het komende jaar professionals extra in ondersteunen want zo simpel als dit klinkt is het in de praktijk met al die verschillende mensen en wensen niet altijd.

Betekenisvolle rollen

Het concept 'Betekenisvolle rollen' is in de praktijk door eigen medewerkers ontwikkeld. 'Betekenisvolle Rollen' gaat over het creëren van kansen om van betekenis te kunnen zijn. Het is een psychosociale interventie. Daarbij gaan zorggever en zorgvrager een relatie aan die gelijkwaardig en wederkerig is en waarin binnen de mogelijkheden van beiden kansen worden gecreëerd om van betekenis te zijn. Door een wederkerige relatie met elkaar aan te gaan en elkaar echt te leren kennen, wordt duidelijk wat iemand nodig heeft om zich (weer) van betekenis te voelen.

Wij geloven erin dat iedereen van betekenis kan zijn, ook wanneer er sprake is van een beperking. Amstelring Dagbesteding ontwikkelde "Betekenisvolle Rollen" tot een methodiek die niet meer valt weg te denken bij bezoekers en medewerkers aldaar. Amstelring is van mening dat elke locatie binnen de couleur locale een eigen invulling mag geven op liefdevolle, persoonsgerichte zorg. Gezien de positieve ervaringen met de Betekenisvolle Rollen is een netwerk van ambassadeurs opgeleid dat het project binnen Amstelring promoot en de invoering ervan begeleidt. In 2019 zijn vier locaties met Betekenisvolle Rollen aan de slag gegaan.

Zorgkaart Nederland

Zorgkaart Nederland is een onafhankelijke website van Patiëntenfederatie Nederland. U leest hier de ervaring van cliënten met Amstelring en andere organisaties in de zorg.

Klantbeoordeling

7.9

[Zorgkaart Nederland](#)

VEILIGHEID

Veiligheid voor onze cliënten en medewerkers is belangrijk. Het moet daarnaast ook in verhouding staan tot menswaardigheid en dit vraagt maatwerk van ons allen. Het op peil houden van deskundigheid van medewerkers vinden wij belangrijk. Daarnaast besteden wij volop aandacht aan de professionele ontwikkeling, want de wensen en behoeften van cliënten veranderen door de tijd heen en wij veranderen graag mee.

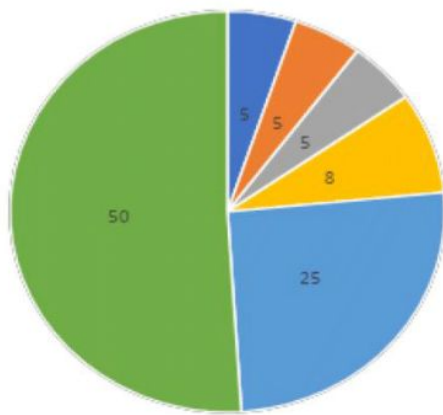
VEILIGHEID

Veiligheid ligt aan de basis van goede zorgverlening. Amstelring zorgt ervoor dat de basis op orde is door op methodische wijze aandacht te hebben voor zorginhoudelijke veiligheidsaspecten. Hierbij zoeken wij naar een balans tussen veiligheid, persoonlijke vrijheid en welzijn. Wij merken dat iedere cliënt anders naar deze veiligheidsaspecten kijkt en deze in balans wil brengen met dat wat voor hem of haar van belang is in het leven. Hier het goede gesprek over voeren vraagt flexibiliteit van onze professionals. Dat is soms best lastig en daarom willen wij hier het komende jaar extra aandacht aan besteden in de vorm van een training klinisch en kritisch redeneren.

Incidenten

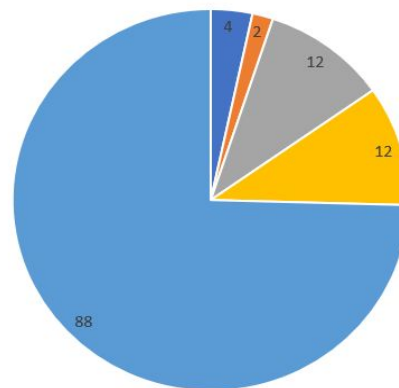
Waar mensen werken komen helaas ook incidenten voor. Door het registreren en analyseren van deze incidenten kunnen wij daarvan leren en verbeteren. Deze verbetering kan bereikt worden door bijvoorbeeld een specifieke scholing maar soms ook door de aanschaf van materialen. Zo zijn in 2019 een groot deel van de bedden vervangen. Deze nieuwe bedden kunnen extreem laag gezet worden waardoor beddekken vaak vervangen konden worden door een valmat en/of domotica. Dit is belangrijk omdat incidenten met beddekken ernstige gevolgen voor de cliënt kunnen hebben. Deze verbetering zagen wij ook terug in een forse verschuiving van het soort incidenten.

2018 Incidenten VBM, Type



- Rolband/Zweedse band
- Hesje
- Rolstoelblad
- Ontnemen verplaatsingsmogelijkheid
- Beddekken/bedhoezen
- Elektronika/domotica

2019 Incidenten VBM, Type



- Rolband/Zweedse band
- Hesje
- Ontnemen verplaatsingsmogelijkheid
- Beddekken/bedhoezen
- Elektronika/domotica

Medicatieveiligheid

De medicatieveiligheid is in 2019 vergroot door het invoeren van een koppeling tussen ons digitale medicatiesysteem en het systeem van de trombosedienst. De juiste dosering staat nu rechtstreeks vanuit het systeem van de trombosedienst in de aftekenlijst wat de kans op fouten heeft verkleind.

GEBRUIK VAN INFORMATIE

Amstelring heeft als streven dat gegevens zoveel mogelijk verzameld worden aan de bron en omgezet tot zinvolle informatie die op een eenvoudige manier wordt gepresenteerd. Hierdoor wordt het bruikbaar, voor teams om van te leren en voor Amstelring om verantwoording af te leggen. In 2019 is Amstelring gestart met de voorbereiding van een kwaliteitsmonitor. Deze is gebaseerd op de items van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. In 2020 zal dit doorontwikkeld worden en geïmplementeerd op de locaties.

Invoering van de Wet zorg en dwang in 2020

2020 is het overgangsjaar voor de invoering van de Wet zorg en dwang. Deze wet regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie). Amstelring werkt al jaren met een zeer terughoudend beleid met betrekking tot het inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen en sluit daarmee goed aan bij de Wet zorg en dwang. De praktische uitvoerbaarheid van deze wet, en dan met name de registratielast, is een uitdaging maar wij zijn volop bezig met de voorbereidingen hierop.

PROFESSIONALS

Onze professionals zijn de spil in het verlenen van goede en veilige zorg. Aandachtvol, professionaliteit, collegialiteit en werkplezier zijn de dingen waar het om draait. Amstelring hecht grote waarde aan het opleiden van professionals. Bij ons is werken aan je eigen ontwikkeling misschien wel de kern van de zaak. We leven in een tijd waarin de zorgvraag snel verandert en waarin de arbeidsmarkt een permanente uitdaging is.

PERSONEELSSAMENSTELLING

De personeelsinzet is in 2019 verder afgestemd op de behoefte van locatie en doelgroep. We werken in kleine, integraal werkende teams, waarbij gestreefd wordt naar inzet van zoveel mogelijk vaste mensen.

Totaal Amstelring excl sluitlocaties					
Functie	Zilveren Kruis	Zorg & Zekerheid	Totaal 2019	Totaal 2018	Mutatie
Niveau 1	24	35	59	51	8
Niveau 2	105	54	159	144	15
Niveau 3	321	157	478	480	2-
Niveau 4	67	43	109	95	14
Niveau 5	15	6	20	24	4-
Behandelaar	73	40	113	120	7-
Leerlingen	28	22	50	49	1
<i>Totaal vaste medewerkers</i>	<i>632</i>	<i>357</i>	<i>989</i>	<i>963</i>	<i>26</i>
<i>Flexmedewerkers (incl Flexira)</i>	<i>203</i>	<i>119</i>	<i>322</i>	<i>283</i>	<i>39</i>
Totaal aantal FTE	836	476	1.311	1.246	65

De tabel laat het verloop zien van het aantal FTE in 2019. In totaal is een uitbreiding van het aantal FTE gerealiseerd van 65. Deze uitbreiding is tot stand gekomen doordat zorgmedewerkers van sluitlocatie De Drie Hoven zijn overgeplaatst naar andere locaties. Daarnaast is in 2019 de inzet van flexmedewerkers toegenomen. Als gevolg van krapte op de arbeidsmarkt was het lastig om nieuwe vaste medewerkers aan te trekken (ondanks alle inspanningen die hiervoor zijn gedaan via campagnes). De geplande verbetering van de mix tussen vast en flex medewerkers is dus maar ten dele gerealiseerd.

Het ziekteverzuim is in 2019 gemiddeld 7,4% geweest. Dit is een forse daling ten opzichte van 2018 waarin het ziekteverzuim 8,8% was.

Wervingscampagne 2019

Zoals iedereen weet vormt de arbeidsmarkt, zeker in de grote steden, een permanente uitdaging. In 2019 is daarom een grote wervingscampagne ontwikkeld met eigen zorgmedewerkers. Medewerkers van Amstelring zijn trots op het werk wat ze doen en hielden voor het campagnebeeld fakkels met gekleurde rook omhoog. De fakkels stonden symbool voor de urgentie en met de kleurrijke beelden wilden zij ook laten zien dat iedereen zichzelf kan zijn bij Amstelring. Als iemand heeft gekozen voor Amstelring dan zorgen wij voor een goede start vanaf dag 1. Tijdens een my-first-day krijgt de nieuwe professional alles te horen over Amstelring. De visie, de werkwijze en de digitale systemen. Ook krijgen de professionals direct een bij de functie passend digitaal device mee zodat ze direct aan de slag kunnen.

Video zorgmedewerkers over werken bij Amstelring <https://youtu.be/mAufTGHU8IU>



Zelf opleiden

Naast het werven van professionals, stimuleren wij ook collega's om hun talenten verder te ontwikkelen. Aan BBL opleidingen hebben in 2019 235 medewerkers deelgenomen. Specifieke opleidingen die via de afdeling Opleidingen zijn georganiseerd zijn: Leergang Psychiatrie (10 dlrs.), Medewerker Wonen en Welzijn (10 dlrs.), EVV opleiding (30 dlrs.) Assessorenopleiding (13 dlrs.) en Train de Beoordelaar (20 dlrs.). Daarnaast hebben enkele locaties zelf trainingen georganiseerd, bijvoorbeeld de Ideo-trainingen)

Toekomstige collega's die geen zorgdiploma hebben maar wel hart voor de zorg, bieden wij volop mogelijkheden om de stap naar de zorg te maken. Daarvoor ontwikkelen wij zelf opleidingsvormen in samenwerking met partners. In 2019 zijn wij bijvoorbeeld gestart met 'TOPleren'. Deze opleidingsvorm is uniek voor studenten en docenten omdat praktijk en theorie nauw met elkaar zijn verweven. Studenten lopen in de ochtend stage op de afdeling samen met de docenten en krijgen 's middags op locatie les van docenten van ROC TOP. De studenten hebben hierdoor volop de ruimte om leervragen te stellen of om op praktijksituaties te reflecteren. Door deze directe link met de praktijk gaat de theorie nog meer leven.

Werken is leren, leren is werken

In 2020 participeert Amstelring in het SIGRA programma *werken is leren, leren is werken*. Dit programma draagt bij aan een inspirerend werkklimaat waarin reflectief handelen en intercollegiale reflectie deel uitmaken van de werkcultuur. Het leidt tot een werkcultuur waarin leren tijdens het werk nog meer een normale zaak wordt.

Beste werkgevers 2020

Naast het werven en opleiden van nieuwe collega's besteden wij ook veel aandacht aan het behouden van collega's. Om goed te weten waar professionals tevreden over zijn en waar wij meer aandacht aan moeten besteden is op de grens van 2019 en 2020 een medewerkerstevredenheidsonderzoek afgenomen. De resultaten laten een enorme groei zien in onder andere tevredenheid, autonomie, betrokkenheid en bevlogenheid van professionals. Hiermee schaaft Amstelring zich onder Beste Werkgevers van 2020! Ondanks dit mooie resultaat zien wij dat behouden van professionals een uitdaging is wat continu onze aandacht vraagt.

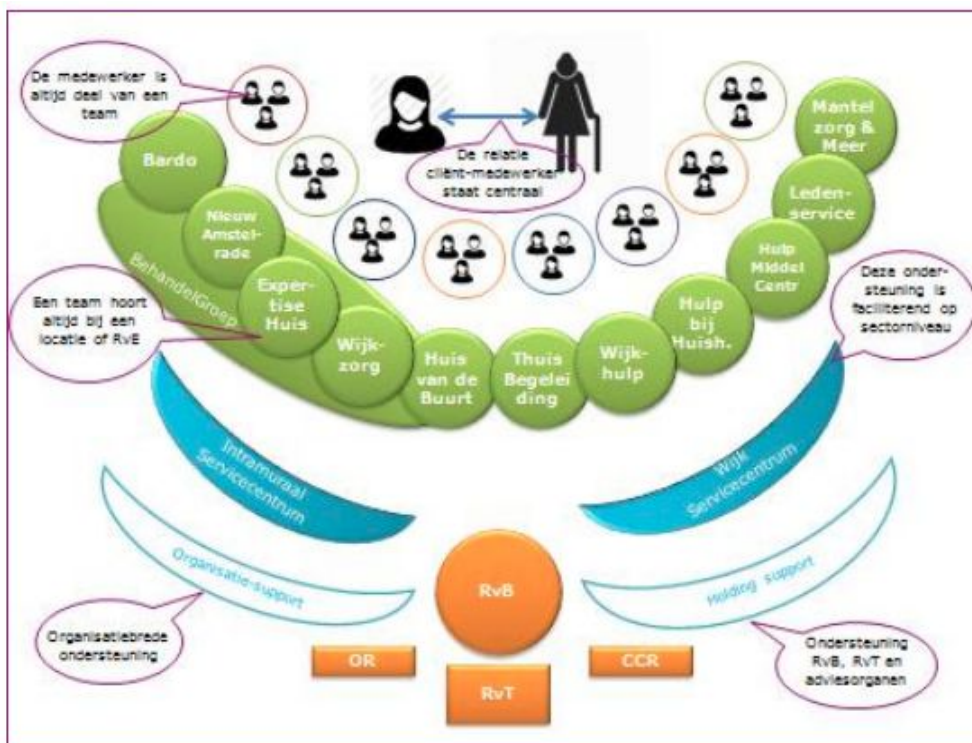


Organisatie

Amstelring werkt vanuit de Rijnlandse besturingsfilosofie. Dit betekent dat wij het proces van zorgverlenen centraal stellen. Het gaat om de cliënt, diens naasten en de professional. Organiseren vanuit de menselijke maat dus. De driehoek cliënt-familie-medewerker is daarbij het uitgangspunt. Iedereen draagt bij op basis van kennis en interesse. We hebben een heldere kijk op de toekomst van onze organisatie en zijn financieel gezond. Samen met de veerkracht in de organisatie zijn dit belangrijke voorwaarden om in de toekomst de beschikbaarheid en kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen.

LEIDERSCHAP, GOVERNANCE EN MANAGEMENT

Wij werken volgens de Rijnlandse principes van professioneel leiderschap waardoor er volop ruimte ontstaat voor vakmanschap. Iedereen draagt bij op basis van kennis en interesse. Wij werken samen op basis van gelijkwaardigheid en met respect voor ieders rol.



Professionals

Onze professionals zijn de spil in het verlenen van goede en veilige zorg. Aandacht, professionaliteit, collegialiteit en werkplezier zijn de kenmerken waar het om draait. Amstelring hecht grote waarde aan het opleiden van professionals. Bij ons is werken aan je eigen ontwikkeling de kern van de zaak. We leven in een tijd waarin de zorgvraag snel verandert en waarin de arbeidsmarkt een permanente uitdaging vormt.

Transitie behandelgroep

In 2019 heeft een transitie plaatsgevonden van de positionering van de behandelgroep. De reden hiervoor is dat binnen Amstelring wordt gestreefd naar kleinschalige groepen met cliënten waar zorg, behandeling en welzijn worden opgepakt vanuit kleinschalige, multidisciplinaire teams. De RVE managers van locaties zijn integraal verantwoordelijk voor hun locatie of afdeling, waarbij couleur locale mogelijk en wenselijk is. De behandelaren zijn onderdeel van het primaire proces, maken hiërarchisch onderdeel uit van het Centrum Behandelaren en worden functioneel aangestuurd door de RVE manager van de locatie. Behandelaren hebben een eigen professionele en inhoudelijke verantwoordelijkheid.

Het belangrijkste uitgangspunt is dat de vraag van de cliënt centraal staat. Bestaande organisatorische en financiële schotten mogen hierbij geen belemmering zijn. Het beschikbare budget per cliënt volgt dus de cliënt in een optimale mix van zorg, behandeling, welzijn en services. De cliënt en de cliëntgroep (op afdeling/locatie niveau) bepalen wat nodig en gewenst is.

Vereenvoudigen en ontzorgen

Om de professional zijn werk optimaal te kunnen laten doen, moet deze ontzorgd worden en dienen processen eenvoudig te zijn. Amstelring heeft hiervoor het Integraal serviceteam Amstelring ingericht. Hier kan de professional bij 1 loket terecht met al zijn vragen. Dit kan via de site *Zuster ISA*, waarop alles staat én handig te vinden is via de zoekbalk, of telefonisch. Daarnaast zijn in 2019 diverse bestaande processen onder de loep genomen en opnieuw ingericht vanuit het principe vereenvoudigen en ontzorgen.

Medezeggenschap cliënten en medewerkers

Amstelring heeft een Ondernemingsraad met, in 2019, 21 leden. Hierin participeren medewerkers uit de diverse onderdelen van Amstelring. Daarnaast zijn er onderdeelcommissies per onderdeel of locatie.

Cliëntenmedezeggenschap op centraal niveau is geregeld door een Centrale Cliëntenraad (CCR) die is samengesteld uit vertegenwoordigers van de diverse (ruim 20) lokale cliëntenraden. Zowel de OR als de CCR houdt regelmatig overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur Amstelring. Jaarlijks brengen beide gremia advies uit over diverse onderwerpen. Zo werd in 2019 advies gevraagd over onder meer het Kwaliteitsplan 2020, de samenstelling van de Raad van Bestuur, het informatieveiligheidsbeleid en de klachtenregeling.

Op lokaal niveau zijn de RVE managers de gesprekspartners voor onderdeelcommissies en lokale cliëntenraden.

Bestuur

Eric Hisgen trad, in verband met pensionering, in juni 2019 terug als voorzitter Raad van Bestuur. Besloten werd verder te gaan met een tweehoofdig collegiaal bestuur, gevormd door de huidige bestuurders Inge Borghuis en Ivo van der Klei. Deze keuze past bij de besturingsfilosofie en fase van de organisatie.

LEREN en VERBETEREN

Bij Amstelring vinden we het belangrijk om continu te werken aan het monitoren en verbeteren van kwaliteit. Medewerkers krijgen ruimte en ondersteuning bij de dagelijkse praktijk van reflecteren en staan open voor het interdisciplinair verhogen van kwaliteit van zorg.

FLOWdagen

Leren kan ook via inspireren. Amstelring organiseert hiervoor jaarlijks de FLOW-dagen. Op deze dagen zijn alle zorgprofessionals welkom onder het motto: Fascineren, Leren, Ontmoeten en Waarderen. Ruim vierhonderd professionals hebben verdeeld over 2 dagen deelgenomen aan diverse workshops, onder andere over gastvrijheid en over prikkelverwerking bij dementie. Hele diverse workshops, maar altijd ludiek, prikkelend of leerzaam. Professionals waarderen deze dagen zeer goed wat voor ons reden is om hier ook in 2020 mee door te gaan.



Calamiteiten

Amstelring meldt calamiteiten en geweld in de zorgrelatie bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. In 2019 zijn er 9 meldingen gemaakt die zijn onderzocht aan de hand van de PRISMA-methode. Om de kwaliteit van deze analyses te vergroten heeft de Q-Academy een incompany training gegeven in het maken van rapportages volgens de PRISMA-methode. Uit de analyse van de meldingen van 2019 komt als belangrijkste verbeteractie naar voren het vergroten van de vaardigheden met betrekking tot klinisch redeneren. Voor Amstelring reden om in 2020 een training klinisch en kritisch redeneren te gaan geven in samenwerking met Marc Bakker. Daarnaast kwam uit de meldingen geweld in de zorgrelatie naar voren dat er meer

aandacht voor intimiteit en seksualiteit noodzakelijk is in beleid. Dit zal in 2020 worden uitgevoerd.

Samenwerking Ben Sajet Centrum

In het Ben Sajet Centrum werken Amstelring en andere zorgorganisaties, kenniscentra, beroepsopleidingen, overheid en ervaringsdeskundigen samen. Het Ben Sajet Centrum heeft tot doel zorg te vernieuwen en structureel te verbeteren. Dit doen zij door onderzoek en praktijk en onderwijs met elkaar te vervlechten. Een voorbeeld hiervan is de samenwerking in de hieronder beschreven Amstelring University.



Amstelring University



Om onderzoek en wetenschap dichterbij de praktijk van alledag te brengen is in 2019 in samenwerking met Ben Sajet het project 'Amstelring University' opgestart. Aan zorgprofessionals werd de vraag gesteld om vanuit de praktijk onderwerpen aan te leveren voor toegepast wetenschappelijk onderzoek. Na een grondige selectie van alle ideeën leverde dit een set van acht vragen op waarmee aan de slag is gegaan. In 2020 worden de eerste resultaten verwacht. Twee voorbeelden van typische 'Amstelring University-vragen' zijn: 'Welke avondmaaltijd (>17:30) bij oudere cliënten zorgt voor een betere nachtrust: een warme maaltijd of een broodmaaltijd?'. En: 'Hebben bloemen en planten op de afdeling positieve invloed op de gemoedstoestand van oudere cliënten?'.

SAMENWERKEN

Amstelring werkt nauw samen met alle formele en informele (keten)partners in die in ons werkveld van belang zijn. We maken onderdeel uit van een lerend netwerk van regionale en landelijke organisaties. Zo kunnen we elkaar snel vinden als er gemeenschappelijke vragen op tafel liggen en we kunnen van elkaars ervaringen leren.

Lerend netwerk

Amstelring vormt in Amsterdam een lerend netwerk samen met Cordaan, Amsta en ZGAO. Voor de regio Amstelland-Meerlanden wordt dit lerend netwerk gevormd met Zonnehuisgroep en Brentano. Het doel van deze netwerken is overleg met elkaar over relevante onderwerpen en het leren van elkaars ervaringen. Daarnaast is Amstelring lid van het Sigra-netwerk waarin de Amsterdamse instellingen gezamenlijk optrekken bij organisatie-overstijgende vraagstukken. Naast deze regionale initiatieven is Amstelring ook actief in landelijke samenwerkingsverbanden, zoals Actiz, het landelijke bestuurlijke netwerk met Zorgaccent, Zinzia en Brabantzorg en het innovatieve netwerk van de Rijnlandse Bestuurdersgroep (De Bouwloodsgroep). Al deze initiatieven lopen naar tevredenheid. Voor 2020 worden vooralsnog geen nieuwe initiatieven voorzien.

Samenwerking in de keten

Amstelring investeert voortdurend in samenwerking met ketenpartners. De verbetering van de kwaliteit van zorg en de bedrijfsvoering in de totale keten moeten het resultaat zijn van gezamenlijke inspanning.

Partners van Amstelring zijn onder meer onderwijsinstellingen, gemeenten, zorgkantoren, zorgverzekeraars, bedrijfsartsen, huisartsen, apothekers, ziekenhuizen, collega-zorgorganisaties in de regio, instellingen in de GGZ/GHZ, welzijnsstichtingen en woningcorporaties.