

Nieuwsbrief De Drie Hoven

Nummer 3, april 2018

Voor bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers

Deze nieuwsbrief is bestemd voor bewoners, eerste contactpersonen, familie, medewerkers en vrijwilligers van De Drie Hoven. Het is de derde uitgave en gaat over de informatiebijeenkomsten van dinsdag 10 april en woensdag 11 april 2018. U treft eerst een samengesteld verslag van de bijeenkomsten aan en vervolgens meer gerichte informatie en de vragen die gesteld werden, inclusief de antwoorden.

Bijeenkomsten op 10 en 11 april 2018

Op dinsdag 10 en woensdag 11 april 2018 vertellen Ivo van der Klei (Raad van Bestuur Amstelring) en Jan Ravensbergen (locatiemanager De Drie Hoven) wat de stand van zaken is in De Drie Hoven en hoe het nu verder gaat. Bas Schiebaan heeft voor medewerkers gedetailleerde informatie en Rita van Royen licht de gevolgen voor bewoners toe.

Op 10 en 11 april 2018 vinden in totaal zes bijeenkomsten plaats: twee voor bewoners en hun eerste contactpersonen, drie voor medewerkers en een voor de vrijwilligers. Aanwezigen krijgen een kopie van de presentatie, de definitieve versie van het Sociaal Plan (voor Bewoners of voor Medewerkers) en de bewoners krijgen ook een folder van SIGRA.



Het definitieve besluit

In de uitnodigingsbrief stond het al: het besluit is genomen om De Drie Hoven te sluiten met als einddatum 31 december 2019. Er is veel vooraf gegaan aan deze beslissing die op 12 maart 2018 werd genomen.

In juli 2017 kreeg u voor het eerst te horen dat de toekomstbestendigheid van het pand onderwerp van gesprek is. Vier toekomstscenario's zijn vervolgens intensief onderzocht, besproken en berekend. Deskundigen van de gemeente en brandweer zijn geraadpleegd. Er is met Woonzorg Nederland, de eigenaar van het pand, gesproken en ook zij hebben de mogelijkheden onderzocht. Onder andere de optie dat Amstelring langzaam uit De Drie Hoven zou vertrekken en Woonzorg er geleidelijk zou intrekken. Dat is niet haalbaar gebleken. Woonzorg Nederland zegt, dat wanneer Amstelring uit De Drie Hoven weg is, zij het pand gaan verbouwen tot huisvesting voor senioren zonder zorgvraag (of hele lichte zorgvraag).

Dankwoord aan de raden

In het afgelopen driekwart jaar hebben zowel de Ondernemingsraad als de Cliëntenraad van De Drie Hoven veel energie, tijd en kennis ingebracht in het denkproces. Door uiterst kritisch te zijn, alternatieven aan te dragen en te staan voor de belangen van bewoners en medewerkers, zijn betere regelingen tot stand gekomen. De Raad van Bestuur Amstelring complimenteert beide raden daar oprecht voor.



In grote lijnen wat er gaat gebeuren

Opnamestop bewoners

Er is een opnamestop voor cliënten ingegaan. Er worden geen nieuwe bewoners meer ingehuisd, ook niet de mensen die tijdelijk willen verblijven. Extra aandacht gaat er komen voor de leefbaarheid in het pand.

Speciaal geselecteerde studenten

In leeggekomen kamers kunnen studenten komen te wonen. Dit zijn speciaal door Connect Generations geselecteerde woonstudenten. In ruil voor de tijdelijke woonruimte verrichten de studenten 30 uur per maand vrijwilligerswerk in De Drie Hoven. Studenten kunnen op deze manier hun studieschuld beperken en een bijdrage leveren aan de participatiesamenleving. En de leegstaande kamers worden benut.

Er is goede ervaring opgedaan met deze manier van wonen in het eerder gesloten Sint Jacob.

Studenten betalen geen huur, maar wel verbruikskosten. Ze hebben een eigen

toegangssleutel. Ze mogen niet koken op hun kamer, maar wel de kookplaat op de derde en vijfde etage gebruiken.

Studenten kunnen bijvoorbeeld helpen bij een gezamenlijke maaltijd of activiteit, een boodschapje doen, een luisterend oor bieden, samen TV kijken, de krant voorlezen, muziek maken of een spelletje doen, begeleiden bij artsbezoek, koffie/thee-ronde en - ook heel belangrijk - buiten wandelen.

Woonwens gesprekken en werkwens gesprekken

De komende weken gaan de woonwens gesprekken plaatsvinden. Lees verder op pagina 10.

Ook starten de werkwens gesprekken, lees verder op pagina 4.

Maandelijks overleg Cliëntenraad

De Cliëntenraad van De Drie Hoven houdt de vinger aan de pols. Maandelijks heeft de raad overleg met het bestuur van Amstelring.

Een andere fase: een andere manager

Het sluiten van een locatie is een ingrijpend proces voor bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers. We gaan echt een andere fase in. De huidige manager Jan Ravensbergen heeft de afgelopen 1,5 jaar uitstekend werk gedaan in een hectische periode, waarvoor zeer veel dank. Zijn interim opdracht zit er nu op.

Om De Drie Hoven te begeleiden in het sluit-proces is manager Wilma Nissen gevraagd. Zij heeft ruime ervaring binnen Amstelring. Wilma start op 1 mei 2018, maar u zult haar nu al regelmatig in de locatie zien. Zij maakte al kennis met de Cliëntenraad van De Drie Hoven en gaat zichzelf nog aan bewoners, medewerkers en vrijwilligers voorstellen. Ook voor Jatopa is nu een nieuwe manager nodig, daar is het bestuur nog mee bezig. Zodra duidelijk is wie dat gaat worden krijgen bewoners en medewerkers van Jatopa dat meteen te horen.

Bijeenkomsten met medewerkers

Het sociaal plan voor medewerkers is opgesteld door Amstelring en de vakbonden CNV, FNV en NU91. De officiële naam van het document is: 'Maatregelen opvang gevolgen sluiting De Drie Hoven'. Onderdeel van het sociaal plan is, dat betrokken medewerkers per 19 maart 2018 boventallig zijn geworden. Want dat is de datum van het definitieve besluit van de raad van bestuur.

Het sociaal plan is van toepassing op alle zorgmedewerkers en niet-zorgmedewerkers van De Drie Hoven, behalve leerlingen, stagiaires, tijdelijk dienstverbanders en medewerkers van de Behandelgroep. Kijk op pagina 15 van de uitgedeelde presentatie, daar staat om welke functies het gaat.

- Leerlingen hebben een leerarbeidsovereenkomst met Amstelring, zij volgen een eigen traject.
- Mensen met een tijdelijk contract zijn evenzeer waardevolle krachten, dus het advies is om vooral met ons in gesprek te blijven, we willen je helpen en begeleiden. En er is voldoende werk.
- Medewerkers van de Behandelgroep vallen buiten het sociaal plan, want zij horen bij de bedrijfsvestiging Behandelgroep, contactpersoon is Inge Groot.

In de praktijk zijn er 6 toekomstmogelijkheden voor medewerkers. Het sociaal plan geldt alleen voor de eerste 4 situaties:

1. Van werk naar hetzelfde werk binnen Amstelring
2. Van werk naar ander werk binnen Amstelring
3. Van werk naar (eerder) pensioen
4. Van werk naar stoppen met werken
5. Van werk naar hetzelfde werk buiten Amstelring
6. Van werk naar ander werk buiten Amstelring.



Advies aan en hulp voor medewerkers

Of je nu wel of nog niet weet wat je wilt, er is hulp en begeleiding geregeld. Amstelring hoopt dat iedereen wil blijven werken, want er is werk genoeg. Vandaar dat er veel manieren zijn om je te stimuleren en te ondersteunen. Jezelf terugtrekken, in je schulp kruipen is niet handig. Want we moeten samen met elkaar afspraken maken: wie gaat wanneer en waar naar toe. Zolang er nog bewoners in De Drie Hoven wonen is er zorg en dienstverlening nodig, dus ieders vertrek moet onderling worden afgestemd.

Wat is er door Amstelring geregeld?

Boventallige medewerkers kunnen gebruik maken van 3 partijen die helpen met loopbaanadvies, het ontdekken van je talenten, coaching, wat steviger in je vel zitten, etc. De gesprekken met alle partijen zijn vertrouwelijk, er gaat geen informatie naar Amstelring. Amstelring betaalt de factuur. Je kunt er meteen terecht.

De contactgegevens van deze 3 partijen zijn:

- **Dijk & Van Emmerik:**
 - Flores van Emmerik, telefoon (020) 609 77 00, Derkinderenstraat 24 te Amsterdam (tegenover Ringpark), website: www.dijkenvanemmerik.nl
- **Randstad:**
 - Monique Lont, telefoon 06-51239986, Spaklerweg 52J te Amsterdam-Duivendrecht, website: www.randstad.nl
- **50plus Carrière:**
 - Fried Le Poole, telefoon (020) 673 15 82, met vestigingen in Amsterdam Noord, Amsterdam Centrum, Haarlem, Alkmaar, Amstelveen, Bussum en Utrecht, website: www.50pluscarriere.nl

Daarnaast maakt Amstelring gebruik van pensioenindezorg.nl: inzicht in je financiële situatie op het gebied van pensioen in relatie tot je werk. Hoe lang moet ik nog werken? Wat moet ik verdienen voor een goede pensioenopbouw? Kan ik eerder stoppen? Een afspraak met pensioenindezorg.nl kun je inplannen via Louise Westerhoven van Amstelring, mailadres: lwesterhoven@amstelring.nl en telefoon: (020) 756 02 00. Louise is overigens ook de contactpersoon voor de bezwarencommissie.

En er zijn nog 2 andere partijen die je kunt inschakelen:

- **‘Sterk in je werk, zorg voor jezelf’ van CNV Zorg & Welzijn en RegioPlus:** door loopbaanoriëntatie weerbaarder zijn op de arbeidsmarkt.
- **House of Skills, van Metropoolregio Amsterdam:** een fieldlab voor loopbaanadvies, skill-trainingen, in samenwerking met o.a. ROC's en hogescholen.

De verschillende afspraken voor zorgmedewerkers en voor niet-zorgmedewerkers

Het sociaal plan maakt onderscheid tussen zorgmedewerkers en niet-zorgmedewerkers. Zie pagina 14 van de uitgereikte presentatie en zie ook het sociaal plan.

Voor niet-zorgmedewerkers gelden (kort samengevat):

- Een werkwens gesprek met Jan Ravensbergen (RVE Manager) en Annelies Emde (HR Business adviseur).
- Een vacaturestop voor bepaalde functies. De vacaturestop vervalt als geschikte kandidaten de baan niet accepteren.
- Basisfaciliteiten zoals:
 - Werk-naar-werk traject met budget van 2.500 euro.
 - Vrijstelling van werk van 0,11 fte per week (dat is een halve dag) om bezig te zijn met een nieuw toekomstperspectief.
 - Voorrangstatus op andere interne en externe geschikte kandidaten bij sollicitatie.
 - Pensioenvoorlichting.
- Een zorgopleiding (betaald door Amstelring) als de niet-zorgmedewerker in een zorgfunctie wil gaan werken. Dit kan na een positief verlopen AMN-Talentscan waarmee het ROC de cognitieve capaciteiten, persoonlijkheid en competenties toetst.
- Herplaatsing in een passende functie of een geschikte functie. Kiest de medewerker zelf voor een geschikte functie met een lagere salarisschaal dan hoort daar geleidelijke afbouw van salaris bij.
- Herplaatsingsproces met werkwens gesprek, verplichte acceptatie van passende functie of tijdelijke werkzaamheden of eenzijdige plaatsing. 'Verplichte acceptatie van passende functie' treedt in werking als de medewerker passende functies niet heeft geaccepteerd.
- Vrijwillige vertrekregeling (VVR).
- VVR-plaatsmakersregeling: als de boventallige niet-zorgmedewerker geen gebruik wil maken van de VVR, wordt de VVR aangeboden aan alle andere niet-zorgmedewerkers binnen Amstelring met dezelfde functietitel. Wanneer iemand de VVR oppakt komt er een plekje vrij en kan de boventallige medewerker deze plek innemen.

Voor zorgmedewerkers gelden (kort samengevat):

- Een werkwens gesprek met Jan Ravensbergen (RVE Manager) + Annelies Emde (HR Business adviseur) of met Ingrid Schoemaker (RVE Manager) + Ditteke Dercksen (HR Business adviseur)
- Zorgmedewerker denkt na over voorkeur voor locatie (waar wil je werken) en voorkeur voor doelgroep (met welke soort cliënten wil je werken). En geeft aan of 'locatie' of 'doelgroep' het zwaarst weegt.
- Zorgmedewerker zoekt op waar hij/zij bevoegd en bekwaam voor is en neemt die gegevens mee.
- Een matchingsgesprek: kennismaking met locatie of team van voorkeur om uit te vinden of er een wederzijdse match is.
- Eerste ronde door plaatsingscommissie: zorgmedewerker hoort of plaatsing op locatie van voorkeur mogelijk is en of zorgmedewerker voldoende bevoegd en bekwaam is voor de locatie van voorkeur.
- Na de eerste ronde blijft een groepje zorgmedewerkers over voor wie niet zomaar een match is ontstaan. Een tweede ronde van de plaatsingscommissie volgt. Daarna weet elke zorgmedewerker waar hij of zij naar toe gaat en dat geeft rust.
- Moment van plaatsing: in goed overleg met de ontvangende locatie en met het management van De Drie Hoven wordt een moment vastgesteld waarop de medewerker daadwerkelijk over kan gaan naar de nieuwe werkplek. Een proefplaatsing is mogelijk.
- De plaatsingscommissie bestaat uit een groepje van 3 objectieve personen, namelijk Ria Maidman (ondernemingsraad), Ronald Rademaker (Amstelring) en Elske ten Berge (externe, oud Amstelring medewerker).



Vragen van medewerkers

Hieronder staan vragen van medewerkers inclusief de antwoorden, sommige vragen zijn al verwerkt in de tekst hiervoor.

Vraag: Bedoel je dat we moeten solliciteren?

Antwoord: Als je die gedachte of dat vooruitzicht vervelend vindt, dan kun je hulp vragen en krijgen. Bespreek dit vooral tijdens je werkwens gesprek.

Vraag: Gelden de opties uit het sociaal plan ook voor tijdelijke krachten en voor leerlingen?

Antwoord: Nee, maar ook tijdelijke krachten zijn zeer waardevol en die willen we graag helpen en begeleiden, want er is werk genoeg. En leerlingen volgen een eigen werkleertraject, zij gaan gewoon door met hun opleiding en het opdoen van werkervaring.

Vraag: Ik werk in De Drie Hoven, maar ook in andere locaties.

Antwoord: Het sociaal plan DDH en je boventalligheid gelden alleen voor je contracturen in De Drie Hoven.

Vraag: Is er sprake van salarisgarantie?

Antwoord: Nee, er is wel sprake van een werkgarantie voor zorgmedewerkers. Daarnaast garandeert Amstelring individuele garantieregelingen van medewerkers. Dit is verder toegelicht in het sociaal plan.

Vraag: Als in een team een gelijksoortige functie vrijkomt, maar die wordt door het team opgeplust (dus het wordt onderling geregeld in plaats van een vacature te stellen), wat dan?

Antwoord: Dat is niet in overeenstemming met het gedachtegoed van het Sociaal Plan, dus wij horen dat dan graag. We zullen elkaar hier ook scherp in moeten houden.

Vraag: Wat gebeurt er als je vacatures afwijst?

Antwoord: Amstelring neemt haar verantwoordelijkheid als werkgever en dat vragen we ook van medewerkers. Als we observeren dat je een aangeboden baan blijkbaar niet wilt zullen we het gesprek met je daarover aangaan.

Vraag: Blijft mijn plekje in het nieuwe team gereserveerd als ik pas eind 2019 over kan?

Antwoord: Ja, en dat staat ook in de bevestigingsbrief.

Vraag: Ik wil blijven tot het einde, kan dat?

Antwoord: Ja, maar wel met de kanttekening dat daar goed onderling overleg over is tussen jou, de RVE manager en het team. Insteek is je zo lang mogelijk te laten blijven als je wilt en mogelijk is.

Vraag: Er is een herziening van functie-namen geweest in Amstelring, wat betekent dat voor ons?

Antwoord: Je doelt op het functiehuis: dat geldt voor zorgmedewerkers en activiteitenbegeleiders. Locaties hebben hun eigenheid en kunnen andere invulling geven aan functies. Dus maak in je werkwens gesprek bekend wat je wilt, dan kunnen we dat bespreken.

Vraag: Ik ken de andere locaties niet, word ik begeleid bij mijn keuze?

Antwoord: Ja, en bespreek dit tijdens het werkwens gesprek en ga vooral ook naar locaties toe om de sfeer te proeven.

Vraag: Stel dat 20 mensen allemaal naar dezelfde locatie willen, hoe doen jullie dat dan?

Antwoord: We gaan dit bespreken en zo goed mogelijk afstemmen en regelen. Dus ga niet zelf kennismakingsgesprekken regelen, want dan verliezen wij het overzicht.

Vraag: Mag een team zeggen 'wij willen haar niet'?

Antwoord: Het is geen sollicitatiegesprek, maar een 'klikt-het?' gesprek. Een team kan kiezen, maar niet ongemotiveerd en telkens 'nee' blijven zeggen. De plaatsingscommissie kan in de tweede ronde zeggen: 'je gaat wel' of 'ze komt wel'. Er is ook nog een optie voor een proefplaatsing, waarbij wederzijds de mogelijkheid bestaat om al werkende te ervaren of het klikt.

Vraag: Zou het kunnen gebeuren dat ik al in september of oktober van 2018 op mijn nieuwe werkplek zit? Hoe snel gaat het?

Antwoord: Dat lijkt erg vroeg, maar het zou in principe wel kunnen. Als er steeds minder mensen op een etage of in een gang wonen, dan is 'de omloop' de eerste dienst die er uitgehaald kan worden. Als het nog leger wordt, kan het team met een persoon minder, maar er blijft toch altijd een basisbezetting van medewerkers nodig omdat we 24 uren dienstverlening bieden, 7 dagen per week. Het kan dus ook nog een jaar duren of langer. Geef vooral tijdens het werkwens gesprek aan of je tot het laatst wilt blijven, dan proberen we daar rekening mee te houden.

Vraag: Waar komen de studenten te wonen en hoeveel?

Antwoord: Er staan nu al 6 studenten te popelen om bij ons te komen wonen en vrijwilligerswerk te doen. Het aantal studenten gaan we gelijkmatig verdelen over alle afdelingen van het huis en we zullen steeds opnieuw bekijken of het nodig en mogelijk is.

Vraag: Ik ben behandelaar, mijn contract loopt in september 2018 af.

Antwoord: We hebben waarschijnlijk wel plek voor je, maar ga vooral snel in gesprek met Inge Groot, zij is contactpersoon voor de behandelaren.

Vraag: Is er een vrijwillige vertrekregeling voor zorgmedewerkers?

Antwoord: Nee, die is er niet.

Vraag: Geldt de generatieregeling alleen voor mensen van 60 jaar en ouder?

Antwoord: Ja, dat klopt.

Bijeenkomsten met bewoners en contactpersonen

Het Sociaal Plan voor Bewoners is ondertekend door Amstelring en de Cliëntenraad van De Drie Hoven. In het sociaal plan - waarvan de definitieve en ondertekende versie ter plekke is uitgedeeld - zijn de rechten en plichten van zowel Amstelring als de individuele bewoners vastgelegd. Daar is lang en uitgebreid over nagedacht en gesproken, want een verhuizing op hoge leeftijd kan zeer ingrijpend zijn. Zorgvuldigheid, goede gesprekken en goed luisteren is belangrijk, maar ook de sfeer, leefbaarheid, bezigheden en gezellige activiteiten.

Begeleiding

Bewoners worden begeleid:

- Via het woonwens gesprek, waar zowel de bewoner als zijn/haar eerste contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger (mentor/curator) met cliëntcoördinator aanwezig kan zijn.
- Door de eigen EVV-er: eerst verantwoordelijk verzorgende
- Door een zorgbemiddelaar: Rita van Royen of Sophie Spiers
- Door de geestelijk verzorger: Marga Berkhout

Toetsingscommissie

Als u het niet eens bent met een besluit, of u heeft bezwaren, dan kunt u terecht bij de Toetsingscommissie. Deze commissie bestaat uit:

- RVE manager Anneke Wessels (dus niet Ruth Boyd zoals tijdens de bijeenkomst werd gezegd)
- Een vertegenwoordiger uit de Cliëntenraad van De Drie Hoven
- Een specialist ouderengeneeskunde van buiten Amstelring: Dirk Raaijmakers.

Aanvullende afspraken

In aanvulling op het Sociaal Plan Bewoners is nog afgesproken:

- Maandelijks overleg tussen Raad van Bestuur en de Cliëntenraad van De Drie Hoven over de voortgang
- Als er een woonplek voor u beschikbaar is, dan wordt deze aan u aangeboden. U kunt de aanbieding overslaan. Uw plaats in de volgorde blijft bestaan. U krijgt weer een volgende woonplek aangeboden.
- U krijgt een lijst waarop staat in welke huizen van Amstelring tussen nu en 5 jaar een verbouwing of renovatie gaat plaatsvinden of een sluiting gepland staat.

De voorzitter Cliëntenraad van De Drie Hoven neemt het woord:

'Graag geef ik nog een toelichting. Sluiting is natuurlijk niet onze keuze. We zijn wel steeds in gesprek gebleven. Door de extra tijd die we krijgen - tot 31 december 2019 - is er een langere periode om voor iedereen de juiste plek te kunnen vinden. Neem vooral alle tijd voor het maken van een keuze. We blijven uw belangen behartigen en zien erop toe dat de beloofde extra activiteiten er gaan komen, daar is ook geld voor. We zijn verder blij dat er een andere manager komt, we hebben al een gesprek met Wilma Nissen gehad.'

Het woonwens gesprek

Aanwezigen kunnen na de bijeenkomst alvast een afspraak voor het woonwens gesprek inplannen bij de zorgbemiddelaars Rita van Royen en Sophie Spiers.

Wie geen afspraak inplant, wordt gebeld voor het maken van een afspraak. De datum en het tijdstip worden schriftelijk bevestigd. Het gesprek vindt in uw eigen woning plaats of elders als dat fijner voor u is. Het gesprek duurt ongeveer een uur, u krijgt er een verslag van. We denken dat tussen nu en 11 mei 2018 alle gesprekken hebben plaatsgevonden.

Tijdens het woonwens gesprek bespreekt u wat u belangrijk vindt in het dagelijks leven. We bespreken met u welke indicatie u heeft. In de Wlz indicatie die door het Centraal Indicatieorgaan Zorg aan u is toegekend, staat uw zorgprofiel beschreven. Uw indicatie bepaalt welke woonvorm voor u geschikt is en op hoeveel zorg en ondersteuning u kunt rekenen. Dat is één van de zaken die tijdens het woonwens gesprek aan bod komen.

We horen graag of u zelf al een voorkeur voor een nieuwe woonlocatie heeft. En we bespreken of dat een geschikte woonplek voor u is, in relatie tot uw gesteldheid, omstandigheden en indicatie. Tijdens het gesprek hopen we duidelijk te krijgen wat - na het afwegen van allerlei factoren - uw uiteindelijke voorkeurslocatie is.

Zelf alvast op zoek?

Aanwezigen krijgen een folder van SIGRA uitgereikt waarin alle zorglocaties in Amsterdam, Amstelveen en Diemen staan vermeld. SIGRA heeft besloten de folder niet te herdrukken - dit is de versie uit 2016 - en het kan zijn dat enkele locaties niet meer bestaan. Daarom het advies ook de websites van zorgaanbieders te bekijken: Amstelring, Amsta, Cordaan, Evean, Puur Zuid, ZGAO, St. Brentano en ZHGA.

Kijkt u ook even op de website van Zorgkaart Nederland: daar laten mensen hun mening over verpleeghuizen achter en geven rapportcijfers.

Als u geen internet heeft, dan kunt u tijdens het woonwens gesprek meekijken op de computer van de zorgbemiddelaar.

Voor mensen met een lage zorgindicatie

Sinds de AWBZ is afgebouwd, kunnen mensen met een zorgindicatie van 0 t/m 3 niet meer in een woonzorgcentrum gaan wonen. Maar, iedereen die al bij ons in De Drie Hoven woont, blijft natuurlijk gewoon zijn/haar recht op een verzorgingshuisplek behouden. Amstelring is klanthouder en daarmee verantwoordelijk voor een nieuwe woonplek. De keuze is wel iets beperkter voor mensen met een zorgprofiel (zorgindicatie) 0 t/m 3, namelijk alleen Amstelring-locaties.

Sociaal plan voor Bewoners

Belangrijk onderwerp van het Sociaal Plan voor Bewoners is de volgorde van verhuizing. Er zijn spelregels opgesteld die rekening houden met mensen die al eens eerder een gedwongen verhuizing meemaakten.

De voorrangsregel is als volgt:

1. Mensen die in 2015 vanuit Groenhof naar De Drie Hoven zijn verhuisd.
2. Mensen die in 2013 of 2014 intern zijn verhuisd vanuit het sluit-gedeelte van De Drie Hoven.
3. En daarna geldt deze volgorde:
 1. Mensen die op peildatum 30 juli 2017 op de wachtlijst van de gewenste Amstelring-locatie stonden.
 2. Mensen met dezelfde zorgindicatie en dezelfde wens-locatie: de langstwonende mag als eerste verhuizen.

De voorrangsregel leidt tot een volgorde: een lijst waarop staat wie naar welke locatie wil en op welke volgorde dat kan plaatsvinden. De lijst is dynamisch, dat betekent dat de lijst steeds aangepast wordt als er iets is gebeurd of veranderd.

Vergoedingsregeling

Het doel van de vergoedingsregeling is dat bewoners zo min mogelijk financieel nadeel van de verhuizing ondervinden. Van toepassing is de NZA Beleidsregel-BR/REG-18139a paragraaf 5 'Vergoeding van inrichtingskosten bij gedwongen verhuizing'. De maximale waarde is € 3.552,31. Dit is exclusief de verhuiskosten. Het gaat om kosten voor herinrichting, namelijk: aanschaf van vitrage, gordijnen en vloerbedekking. Andere zaken zoals een koelkast of magnetron horen bij uw eigen inboedel.

De verhuizing wordt door een verhuisbedrijf gedaan waar Amstelring goede ervaring mee heeft. Verhuizing met dit bedrijf is voor bewoners gratis. Uw verhuizing vindt in één dag plaats: inpakken, verhuizen en weer uitpakken. In principe hoeft u niets zelf te doen, maar familie en vrienden zijn van harte uitgenodigd om erbij te zijn, te begeleiden, en mee te helpen om het gezellig te maken in de nieuwe woning.

Extra

Aan een freelance programmamaker is toestemming gegeven om in de komende periode enkele bewoners te volgen en gesprekken met hen te voeren. De programmamaker heet Marijke Schonewille en zij heeft eerder in De Drie Hoven bewoners gefilmd en geïnterviewd voor KRO/NCRV over het onderwerp 'voltooid leven'. Nu zal het gaan over de komende periode van sluiting en wat zo'n proces met mensen doet, wat de gedachten, gevoelens en gevolgen zijn.

Vragen van bewoners en familie

Hieronder staan vragen van bewoners en familieleden inclusief de antwoorden, sommige vragen zijn al verwerkt in de tekst hiervoor.

Vraag: Stel dat ik twee voorkeursplekken op geef, maar beiden zijn niet vrij, word ik dan ergens gedumpt?

Antwoord: Nee, niemand wordt ergens gedumpt. Er is voldoende tijd tot 31 december 2019 om iedereen de best passende nieuwe huisvesting te kunnen geven. En dat gaat in overleg met u.

Vraag: Nu er studenten in De Drie Hoven komen wonen maak ik me zorgen over de veiligheid van de spullen en over mijn moeder. Mijn moeder is niet mobiel, moet haar kamerdeur dan steeds op slot? Nu staat haar deur open voor de gezelligheid. Ik ben van plan om een camera in haar woning op te hangen.

Antwoord: De studenten worden speciaal geselecteerd door Connect Generation. Elke student doet 30 uur per maand vrijwilligerswerk in De Drie Hoven. Dat betekent contact leggen, een luisterend oor bieden, een stukje wandelen, krant voorlezen en dergelijke. Eerder is deze formule naar volle tevredenheid toegepast in sluit-locatie Sint Jacob. Het is geven en nemen: studenten krijgen een mooie kamer in een veilige en huiselijke omgeving. Vooral studenten die de huiselijkheid van thuis missen, zullen hierop ingaan. En in ruil daarvoor zetten zij zich in voor ouderen. Het is niet toegestaan om camera's op te hangen zonder toestemming van Amstelring.

Vraag: Hebben de studenten een medische achtergrond of EHBO-diploma?

Antwoord: De studenten worden geselecteerd als woonstudent. Medische achtergrond is geen vereiste, maar wel of iemand het leuk en prettig vindt om met (oudere) mensen om te gaan.

Vraag: Dadelijk is mijn moeder nog de enige oudere op een gang, met verder alleen maar studenten. Dat lijkt me niet fijn voor haar.

Antwoord: Als dat mocht gebeuren, dan gaan we natuurlijk meteen in gesprek met elkaar. Het is ieders wens om niet ook nog intern (dus in De Drie Hoven zelf) te moeten verhuizen. Men wil gewoon in de eigen woning kunnen blijven totdat de echte verhuizing gaat plaatsvinden. Maar laten we vooral met elkaar hierover praten en goed in de gaten houden of interne verhuizing toch gewenst is.

Vraag: Mijn keukenblok is aangepast omdat ik anders niet bij de kraan kan en ook heb ik vanwege mijn handicap automatische deuropeners in mijn woning. Gaat dat vanzelf en kosteloos mee naar mijn nieuwe woning?

Antwoord: De faciliteiten die u nu vanwege uw handicap heeft, brengen we tijdens het woonwens gesprek in kaart. En dat bespreken we vervolgens met uw voorkeurslocatie.

Vraag: Ik ben zeeman geweest en ben alleen, heb geen familie, alleen een nichtje, zij zou vandaag komen, maar is er niet.

Antwoord: Uw persoonlijke omstandigheden zijn een belangrijk onderwerp tijdens het woonwens gesprek. Natuurlijk nemen we ook contact op met uw eerste contactpersoon. Als er geen familie is, is dat vaak een mentor of curator.

Vraag: Ik heb nog nooit van een zorgprofiel gehoord, heb ik dat ook?

Antwoord: Iedereen die hier woont heeft een zorgprofiel oftewel een zorgindicatie. In de Wlz indicatie die door het Centraal Indicatieorgaan Zorg aan u is toegekend, staat uw zorgprofiel beschreven. Uw indicatie bepaalt welke woonvorm voor u geschikt is en op hoeveel zorg en ondersteuning u kunt rekenen.

Vraag: Mijn indicatie is onlangs veranderd en ik weet niet wat het nu is.

Antwoord: Dat zoeken we voor u op! Het staat in uw zorgdossier.

Vraag: Verhuizen de kapster en pedicure van De Drie Hoven mee?

Antwoord: Zowel de kapster als pedicure zijn zelfstandige ondernemers en zij gaan niet per definitie mee naar uw nieuwe woonlocatie.

Vraag: Is Jatopa van de lijst?

Antwoord: Nee, Jatopa blijft bestaan en is een prachtige woonzorglocatie in Amsterdam Nieuw-West die gewoon beschikbaar is. Jatopa krijgt alleen een andere leidinggevende.

Vraag: Is bij u concreet bekend welke indicaties er wel of niet door de verschillende locaties in Amsterdam en omstreken wordt opgenomen?

Antwoord: Zorgbemiddelaars hebben altijd al veel onderling contact, ook met Amsta, Cordaan en Evean. De gesprekken over sluiting van De Drie Hoven zijn al gestart, dus we weten welke eisen locaties stellen. Bij twijfel leggen we het geanonimiseerde zorgplan aan de gewenste locatie voor, met de vraag of de persoon in aanmerking komt.

Vraag: Op uw website staat dat er bij De Rietvinck een wachttijd van 18 maanden is. Geldt dat ook voor ons?

Antwoord: Voor bewoners van De Drie Hoven geldt dat niet, want u krijgt voorrang op de wachtlijst van De Rietvinck. Voorrang geldt ook voor alle andere Amstelring-locaties.

Vraag: Krijgen we een overzicht van Amstelring-locaties waar binnen nu en 5 jaar een verbouwing of renovatie gaat plaatsvinden of een sluiting?

Antwoord: Ja, die krijgt u.

Vraag: Kan ik ook een beurt overslaan, als mij een plek wordt aangeboden, maar ik wil nog niet weg?

Antwoord: Ja, dat kan en dat heeft geen gevolgen voor de volgorde van plaatsing. Bespreek wel even met de zorgbemiddelaar hoe groot de kans is dat er snel weer een plekje in hetzelfde woonzorgcentrum vrijkomt, dan kunt u een afgewogen beslissing nemen.

Vraag: Als er op 31 december 2019 nog steeds geen plek is in de locatie van mijn voorkeur, wat gebeurt er dan?

Antwoord: Niemand wordt zomaar ergens gedwongen geplaatst. We blijven altijd in gesprek met elkaar.

Vraag: Mijn vader kijkt nu de hele dag uit het raam. Is het mogelijk om in de volgende locatie te kiezen voor een bepaalde woning, bijvoorbeeld op de zuidzijde of begane grond?

Antwoord: Geeft u alstublieft tijdens het woonwens gesprek aan wat uw voorkeur is. En ook of uw voorkeur samenhangt met de zorgvraag of aandoening.

Vraag: Mag ik zelf mijn gordijnen uitzoeken?

Antwoord: Als het in de betreffende locatie mogelijk is om zelf de woning te stofferen, dan kunt u in overleg gordijnen uitzoeken uit het standaard assortiment van brandvertragende gordijnen. In enkele locaties is de raambekleding standaard.

Vraag: Hoort er standaard een bed, nachtkastje, linnenkast, tafel en stoel bij de inrichting?

Antwoord: Bij Amstelring-locaties hoort dit standaard bij de uitrusting, maar sommige andere locaties nodigen u uit om uw woning zelf in te richten. Als u bijvoorbeeld nu al een goed bed heeft, dan neemt u die gewoon mee. Bespreek uw wensen vooral tijdens het woonwens gesprek.

Vraag: Zijn alle woningen 2-kamerwoningen?

Antwoord: Nee, er zitten veel 1-kamerwoningen bij. Maar als u vanwege bijvoorbeeld een grote elektrische rolstoel veel manoeuvreerruimte nodig heeft, dan is dat belangrijke informatie die u bespreekt tijdens het woonwens gesprek.

Vraag: Stel dat in de zomer van 2019 iedereen al weg is uit De Drie Hoven, gaat het dan eerder dicht?

Antwoord: Daar hebben we op dit moment geen pasklaar antwoord op. Als het zover komt, dan gaan we het natuurlijk bespreken.

Vraag: Als we bericht krijgen dat er een geschikte woning is, binnen hoeveel dagen moet er dan verhuisd worden?

Antwoord: Wettelijk gezien zou u binnen 7 dagen moeten verhuizen, maar bij Amstelring-locaties is misschien wel wat speling mogelijk. Buiten Amstelring is die ruimte er niet altijd, maar gaan we wel in overleg als u dat wilt.

Vraag: Worden mensen die geen familie hebben wel eerlijk geholpen?

Antwoord: Natuurlijk wordt elke bewoner even goed geholpen. Overigens heeft iedereen een contactpersoon, ook mensen zonder familie. Bij hen is het dan een mentor, maatschappelijk werker of een curator die voor de persoonlijke en zakelijke belangen op komt. Daar horen ook administratieve taken bij, zoals ervoor zorgen dat instanties op de hoogte zijn van de verhuizing.

Vraag: Hoe kan ik de Toetsingscommissie bereiken als ik een klacht heb of bezwaar wil maken?

Antwoord: U kunt mailen naar: vragendedriehoven@amstelring.nl.

Bijeenkomst met vrijwilligers

De groep vrijwilligers van De Drie Hoven is bijeen om geïnformeerd te worden over het besluit tot sluiting van De Drie Hoven. Het is belangrijk dat vrijwilligers goed op de hoogte zijn, want zij hebben veel persoonlijk contact met bewoners en medewerkers. In grote lijnen wordt uitgelegd wat er gaat gebeuren, zoals de werkwens gesprekken met medewerkers en de woonwens gesprekken met bewoners. Verteld wordt over de komst van woonstudenten, die 30 uur per maand vrijwilligerswerk gaan doen. Dat is bovenop het werk van de vaste groep vrijwilligers, een extraatje dus.

Ook voor vrijwilligers zal de geleidelijke sluiting van De Drie Hoven impact hebben.

Advies aan vrijwilligers van Doetie de Roest

Het advies van vrijwilligerscoördinator Doetie de Roest is: 'Wees er voor de mensen. En heb geduld, misschien wil iemand wel tien keer hetzelfde verhaal vertellen. En geef uw activiteit niet op, ga ermee door totdat er niemand meer is. Als de koffiebijeenkomst minder druk bezocht wordt, blijf er dan alsjeblieft wel mee doorgaan, ook al is het maar voor één persoon. Die kleine momentjes zijn zo belangrijk, de mensen kennen jullie. Blijf doorgaan met bingo, zingen, yoga, koffie, etc.'

'Als u individueel contact heeft met een bewoner, geef dat dan aan mij door, zodat ik u kan informeren als deze bewoner weg gaat. Misschien kunnen we een afscheidsritueel bedenken.'

'Kom naar me toe als u verder wilt als vrijwilliger. We hebben u hard nodig. Ik ken alle locaties van Amstelring en ook veel andere huizen. Samen kunnen we bespreken waar u zich het meest op uw plaats zou voelen. Er zijn hier mensen die al enorm lang vrijwilliger zijn, 38 jaar, 42 jaar. Als het kan: blijf dit mooie werk dan vooral doen!'

Heeft u vragen of wilt u contact?

Er is een mailadres waar iedereen terecht kan met vragen, suggesties en opmerkingen. Als u dat wilt neemt Amstelring persoonlijk contact met u op, u hoeft dit alleen maar in de mail aan te geven. Mailadres is: vragendedriehoven@amstelring.nl.

De Cliëntenraad en Onderdeelcommissie zijn ook bereikbaar voor vragen en opmerkingen:

- De Cliëntenraad De Drie Hoven: crdedriehoven@gmail.com
- De Onderdeelcommissie De Drie Hoven:
wdevries@amstelring.nl en rmaidman@amstelring.nl.

Bij de receptie van De Drie Hoven kunt u ook terecht.