

# Welkom op de Transferafdeling



Amstelring

**Transferafdeling in VUmc**

**Wij, als multidisciplinair team, werken samen met de patiënt aan diens kwaliteit van leven, nu en in de toekomst.**

# Transferafdeling in VUmc

Amstelring en VUmc werken sinds 2003 samen. Deze samenwerking resulteert ondermeer in de Transferafdeling van Amstelring op de locatie van VUmc. U verblijft op de Transferafdeling omdat uw behandeling in het ziekenhuis is afgerond, maar u nog niet voldoende bent hersteld om naar huis te gaan. Ook kan het zijn dat u tijdelijk op de Transferafdeling bent opgenomen totdat u in het verpleeghuis, woonzorgcentrum of in de revalidatie-instelling van uw voorkeur kunt worden opgenomen. Iedereen die op de Transferafdeling verblijft, is geen patiënt meer van VUmc.

## Zorg en dienstverlening

Het multidisciplinaire team van de Transferafdeling bestaat uit helpenden, verzorgenden, verpleegkundigen, activiteitenbegeleiders en een specialist ouderengeneeskunde (SOG). U wordt, indien noodzakelijk, door de arts, SOG doorverwezen naar een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, maatschappelijk werker of psycholoog. De arts bespreekt samen met uw verpleegkundige of verzorgende én met u of uw waarnemer, welke zorg of begeleiding u nodig heeft. De zorg wordt vastgelegd in een cliëntplan, waarin gedurende uw verblijf de vorderingen worden bijgehouden.

## Zorg op maat

De zorgverlening is gericht op uw individuele situatie. U krijgt alle zorg en begeleiding die u nodig heeft, bijvoorbeeld bij het uit bed komen, wassen, aankleden, medicijngebruik, eten en drinken etc. De verzorgende of verpleegkundige is dagelijks aanwezig voor vragen. De arts, SOG, komt één keer per week op visite en is voor spoedvragen dagelijks (op doordeweekse dagen) via de verpleegkundige bereikbaar.

## Voorzieningen

Wij bieden u huiskamers waar u gezamenlijk met andere cliënten kunt eten als u dat wilt. Ook worden daar bijna dagelijks activiteiten aangeboden. Ook kunt u er met uw eigen bezoek koffie of thee gaan drinken. De televisie en de telefoon bij uw bed werken op dezelfde wijze als op de verpleegafdelingen in VUmc.



*Maaltijd in de woonkamer*

Een geestelijk verzorger en pastoraal werker van VUmc zijn betrokken bij de afdeling. Via de verpleegkundige of verzorgende kunt u hen vragen bij u langs te komen. De kerkdiensten in VUmc kunt u blijven volgen via de radio of bijwonen in de kapel. Het wassen van uw kleding wordt door uw familie/vrienden (mantelzorgers) gedaan.

### **Kosten**

De bekostiging van uw verblijf en behandeling op de Transferafdeling is afhankelijk van de indicatie die voor u van toepassing is. Het kan zijn dat er een wettelijke inkomensafhankelijke bijdrage wordt gevraagd. Dit wordt landelijk geregeld via het CAK (Centraal Administratie Kantoor). Informatie hierover vindt u in de folder "Eigen bijdrage Zorg met verblijf" van het CAK.

### **Klachtenregeling**

De Transferafdeling doet haar best om goede zorg en diensten te leveren. Toch kan het gebeuren dat u op een bepaald moment niet tevreden bent. Over uw verblijf, over de zorg of service, over het gedrag van een medewerker of omdat u vindt dat u verkeerd bent behandeld. Natuurlijk probeert u, of uw contactpersoon namens u, dat eerst op te lossen met de medewerker(s) in kwestie of met een leidinggevende. Maar als dat niet lukt, blijft u dan niet rondlopen met uw klacht. Want door klachten bij ons te melden, helpt u ons de dienstverlening te verbeteren. Vraag uw contactpersoon naar de folder Klachtenregeling voor meer informatie.

# Afspraken en bezoek



## Bezoektijden

Uw bezoek is van harte welkom (bij voorkeur) van 11.00 tot 21.00 uur.

## Afspraken ziekenhuis

Lopende afspraken in het ziekenhuis of bij een specialist elders kunt u doorgeven aan uw verzorgende. Zonodig wordt het vervoer geregeld of kunt u zelf een familielid of vriend informeren en voor begeleiding uitnodigen.

## Contact en meer weten?

Transferafdeling in VUmc, ZH0-Q  
De Boelelaan 1117, 1081 HV Amsterdam  
T (020) 4442270, Email: [transferafdeling@vumc.nl](mailto:transferafdeling@vumc.nl)

De Transferafdeling maakt deel uit van **Amstelring**. Amstelring biedt een scala aan diensten aan op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Zij levert zorg en hulp bij u thuis en biedt een veilige leefomgeving in woonzorgcentra, groepswoningen, hospices en in centra voor dagverzorging en -behandeling.