

# Nieuwsbrief De Drie Hoven

Nummer 2, oktober 2017

## Voor bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers

Deze nieuwsbrief is bestemd voor bewoners, eerste contactpersonen, familie, medewerkers en vrijwilligers van De Drie Hoven. Het is de tweede uitgave en gaat over de informatiebijeenkomsten van woensdag 11 oktober 2017. U treft eerst een samengesteld verslag van de bijeenkomsten aan en vervolgens de vragen die gesteld werden, inclusief de antwoorden.

## Bijeenkomsten op 11 oktober 2017

**Op woensdag 11 oktober 2017 vertellen Ivo van der Klei (Raad van Bestuur Amstelring) en Jan Ravensbergen (locatiemanager De Drie Hoven) in grote lijnen wat er is ondernomen en is uitgezocht sinds de vorige bijeenkomst.**

Er vonden op 11 oktober 2017 drie bijeenkomsten plaats: een voor medewerkers, een voor de vrijwilligers en een voor bewoners en hun eerste contactpersonen. Aanwezigen kregen een kopie van de presentatie mee en de conceptversie van het Sociaal Plan voor Bewoners.



# Wat is er de afgelopen maanden gebeurd?

**Van veel mensen horen we dat zij hier heel prettig wonen, dat zij tevreden zijn in het huis. Ook medewerkers en vrijwilligers geven aan dat zij hier fijn werken hebben en het liefst nergens anders willen werken. Die tevredenheid en saamhorigheid zijn fantastisch. Toch maken wij ons zorgen over de toekomst van het pand, in de functie van verpleeghuis.**

In de afgelopen maanden zijn vier scenario's tot in detail uitgewerkt en onderzocht. Deze scenario's zijn in overleg met de Cliëntenraad en medewerkers tot stand gekomen. We hebben zeer grondig gewerkt, want het is tenslotte wel de woning en werkplek van mensen. De waarde die volgens ons het belangrijkste is, is de veiligheid. Er is lang en goed gekeken naar de gevolgen van elk scenario. We hebben onder andere de volgende punten onderzocht:

- Hoe ziet de cliëntenpopulatie van de verpleeghuissector er de komende jaren uit?
- Welke ergonomische eisen brengt deze cliëntenpopulatie met zich mee en aan welke eisen moet een gebouw dan voldoen?
- Wat zijn de mogelijkheden van het pand en beperkingen?
- De risico's qua (brand)veiligheid zijn in kaart gebracht
- Het aantal verhuisbewegingen per scenario is vastgesteld
- Overlast en leefkwaliteit bewoners, per scenario
- Tijdsinschatting per scenario
- Financiële gevolgen per scenario
- Overleg met de eigenaar van het pand: Woonzorg Nederland
- Overleg Gemeente en Zorgkantoor

## De toekomstige zorgvraag van cliënten en wat dat betekent

**Toekomstige cliënten gaan pas naar een verpleeghuis als het thuis echt niet meer kan. Mensen die in De Drie Hoven komen wonen, zijn veel minder mobiel én hebben meer aandoeningen tegelijk.**

Van de huidige 116 bewoners zijn momenteel 50 á 60 mensen rolstoelgebonden of -afhankelijk. Iedereen is afhankelijk van de lift, de trap wordt nauwelijks gebruikt. De draaicirkel in de badkamer is ontoereikend en vraagt veel lichamelijke creativiteit van medewerkers. Wie bedlegerig is, kan de draaihoek op de gang niet maken met het bed. Feitelijk kan een bedlegerige cliënt zijn of haar kamer niet uit.

Wij concluderen dat in De Drie Hoven:

- meer bewegingsruimte nodig is (draaicirkel) voor: tilliften, rolstoelen, scootmobielen en bedlegerige cliënten
- grotere badkamers nodig zijn,
- grotere liften, meer liften en bredere gangen en deuren nodig zijn.

De gemiddelde bewoner in De Drie Hoven is geen verzorgingshuisbewoner meer. Dat betekent ook dat de brandveiligheidseisen zijn aangepast, opgeschaald. Als voorbeeld noemen we een studentenhuis: als daar brand uitbreekt rennen studenten zo het huis uit. Maar in een verpleeghuis gelden andere brandveiligheidseisen,

zoals kleine brandcompartimenten. Een brandcompartiment is een deel van een gebouw dat bij brand als zelfstandige eenheid geldt. Zo'n eenheid zorgt ervoor dat gedurende een bepaalde tijd vuur en rook wordt tegengehouden en veilige evacuatie kan plaatsvinden.

## Wat zijn de problemen met het pand?

Het gebouw De Drie Hoven bestaat uit een celstructuur: pilaren zorgen voor een kolomstructuur. De pilaren kunnen niet weg, waardoor het een bijna onmogelijk pand is om te verbouwen. Er zijn onderdelen die (sterk) verouderd zijn, zoals het waterleidingsysteem (risico op legionella), riolering (stankoverlast), klimaatbeheersing (veel te warm of te koud, niet goed regelbaar), zusteroproepsysteem (verouderd), sanitair, kookfaciliteiten en de dakbedekking (lekkage). In relatie tot de zorgvraag van de (toekomstige) cliënt is de huidige brandcompartimentering niet conform de nieuwe eisen. Het pand is niet energiezuinig. Groot obstakel is dat in heel het pand asbest aanwezig is. Dat is voor nu geen probleem, maar wordt wel direct een probleem zodra er geboord, gezaagd of afgebroken moet worden. Vóór elke kleine of grote verbouwing moet eerst asbest gesaneerd worden, wat betekent dat bewoners uit hun appartement moeten.

## Elk scenario onder de loep genomen

De toekomstscenario's van De Drie Hoven zijn uitgebreid onderzocht. De haalbaarheid van elk scenario is op verschillende punten getoetst. Daarnaast vinden we het belangrijk dat het scenario:

- Zo min mogelijk overlast geeft aan bewoners. Liever niet verhuizen of anders maximaal 1 keer verhuizen.
- Zo snel mogelijk duidelijkheid geeft, zodat bewoners en medewerkers niet onnodig lang in onzekerheid hoeven te zitten.
- Financieel verantwoord is, dat wil zeggen: betaalbaar voor een zorgorganisatie en uitlegbaar voor iedereen.

- Past bij de visie van Amstelring, namelijk dat ieder mens recht heeft op goede en liefdevolle zorg en in een kwalitatief goede en rustige omgeving kan wonen met voldoende activiteiten, aanspraak en ruimte voor privacy.

### Scenario 1: doorgaan na renovatie of sloop+nieuwbouw

In scenario 1 onderzochten we de mogelijkheid van een grote renovatie of van sloop+nieuwbouw. Een grote renovatie gaat inclusief voorbereiding ongeveer drie jaar duren. Hierbij is de celstructuur van het pand een obstakel, de pilaren kunnen niet weg, waardoor de gewenste verbeteringen niet worden

bereikt. In het pand is bovendien veel asbest aanwezig, wat betekent dat bewoners tijdens de verbouwing elders moeten wonen. Dit betekent 2 keer verhuizen. De kosten van verbouw komen ten laste van Amstelring.

Sloop+nieuwbouw neemt ongeveer 5 jaar in beslag, inclusief het plannen en uitvoeren. Dat betekent 2 keer verhuizen en 5 jaar wachten op het eindresultaat. Eigenaar Woonzorg Nederland laat weten dat Amstelring de kosten op zich moet nemen. Daarmee wordt deze optie financieel onverantwoord.

### **Scenario 2: Sluiten als de oorspronkelijke bewoners er niet meer zijn (5-15 jaar)**

In scenario 2 onderzochten we wat de consequenties zijn als De Drie Hoven pas sluit nadat de oorspronkelijke bewoners weg zijn. Een periode van 5 en van 15 jaar is onderzocht. Er zal op natuurlijke wijze leegstand ontstaan. Dat leidt gaandeweg tot lege gangen. Appartementen kunnen eventueel opgevuld worden met studenten of andere doelgroepen. Hiermee hebben we een goede ervaring opgedaan in Sint Jacob. Toch heeft deze vorm van leegloop uiteindelijk tot gevolg dat er verlies van veiligheidsgevoel optreedt. Ouderen en studenten verschillen teveel van elkaar. Het gevoel van sociale cohesie tussen bewoners verdwijnt snel. Maatjes verdwijnen, er komen geen nieuwe maatjes.

We weten dat er interne verhuizingen nodig zijn zodra er een half lege gang is. Overzicht op de zorgverlening verdwijnt namelijk bij half lege gangen. Verder is bekend dat langdurig in een sluitlocatie werken demotiverend is voor medewerkers.

Bij het tijdelijk, langdurig openhouden van de locatie ontkomen we er toch niet aan om aanpassingen door te voeren.

Met name aanpassingen die noodzakelijk zijn voor de (brand)veiligheid en goede zorgverlening. Renovatie en verbouwing zorgen voor interne verhuizingen. Verbouwen terwijl in het pand gewoond en gewerkt wordt, is onwenselijk.

Onderzocht is of het vullen van lege plaatsen mogelijk is met tijdelijk verblijf: ELV-zorg. Dat vraagt om medewerkers met andere deskundigheden en vaardigheden. En er moet geïnvesteerd worden in de juiste voorzieningen om deze zorg goed te kunnen bieden.

De denkrichtingen van scenario 2 zijn financieel onverantwoord. Ook vinden we dat bij dit scenario de overlast voor bewoners te groot is.

### **Scenario 3: sluiten over enkele jaren (afbouw in 3 jaar)**

Bij scenario 3 onderzochten we wat de gevolgen zijn als er geen nieuwe bewoners met een indicatie langdurige zorg in De Drie Hoven komen wonen. Het verpleeghuis loopt langzaam leeg, en bij de sluiting over drie jaar wonen er minder mensen. Ook bij dit scenario ontstaan er (half)lege gangen. Lege appartementen kunnen uiteraard tijdelijk worden bewoond door studenten. Het gevoel van veiligheid zal verminderen en de sociale cohesie tussen bewoners verdwijnt, wat toch een belangrijk onderdeel van de ervaren levenskwaliteit is.

Ook bij scenario 3 blijft het nodig om aanpassingen door te voeren in het pand, met name om de brandveiligheid te garanderen. Ook hierbij vormt asbest een groot probleem en zullen bewoners moeten verhuizen om de verbouwing mogelijk te maken.

Dit scenario is financieel niet verantwoord omdat er veel geïnvesteerd moet worden, maar de afschrijvingstermijn heel kort is.



### Scenario 4: sluiten op korte termijn (ongeveer 1 jaar)

In scenario 4 gaat het om sluiting op korte termijn, ongeveer 1 jaar. In een overzichtelijke periode het pand met zijn allen verlaten; we hebben onderzocht of dit mogelijk is. Voordeel van dit scenario is dat bewoners maar 1 keer hoeven te verhuizen in plaats van de 2 keer in de andere scenario's. De periode waarin

onrust en oplopende leegstand de overhand hebben, is in dit scenario het kortst. Ook voor medewerkers betekent dit een overzichtelijke periode waarin zij gemotiveerd kunnen blijven om bewoners zo goed mogelijk te helpen en begeleiden. Scenario 4 leidt ten opzichte van de andere scenario's tot het minst financieel verlies.

## Voorgenomen besluit

**We komen tot de conclusie dat het pand waarin De Drie Hoven is gehuisvest, niet geschikt is als toekomstig verpleeghuis. Er is geleidelijk een mismatch ontstaan tussen gebouw en de mensen die erin (gaan) wonen. Veiligheid, goede leefomstandigheden, kwaliteit en de juiste arbeidsomstandigheden zijn niet veel langer te garanderen. Renovatie of nieuwbouw brengen op de korte termijn geen soelaas en zijn financieel onverantwoord. Daarom heeft de Raad van Bestuur Amstelring het voorgenomen besluit genomen tot sluiting op korte termijn (scenario 4).**

### Adviesaanvraag

Het voorgenomen besluit van de Raad van Bestuur Amstelring wordt ter advisering gestuurd naar de Cliëntenraad De Drie Hoven en de Ondernemingsraad Amstelring.

Wij vragen deze raden om advies over:

- Voorgenomen besluit tot sluiting in 1 jaar, scenario 4
- Aan Cliëntenraad: Sociaal Plan Bewoners
- Aan Ondernemingsraad: Opvang personele gevolgen

De Cliëntenraad heeft verzwaard adviesrecht. Dit betekent dat de bestuurder het advies niet zomaar naast zich neer kan leggen. Qua tijd: we verwachten een definitief besluit op z'n vroegst eind 2017. Dus start het sluitingsproces in het eerste kwartaal 2018.

### Gevolgen voor bewoners

Als het voorgenomen besluit doorgaat worden bewoners geholpen met het

uitzoeken van de best passende nieuwe woonplek. Dat gebeurt met een woonwensgesprek. De bewoner en diens eerste contactpersoon en/of familie bespreken met een ervaren zorgbemiddelaar van Amstelring wat belangrijk is. Wilt u groot of klein wonen en in welke wijk of stad? Wat vindt u belangrijk, veel reuring of juist rust, groen of juist stads, groepswonen of niet? Er zullen wellicht bewoners zijn die ervoor kiezen om dichtbij hun dochter of zoon te gaan wonen, in Almere of Zaandam of misschien zelfs Groningen. U kunt de locaties gaan bezoeken.

Door het woonwensgesprek ontstaat uw lijstje met voorkeurlocaties (dat kunnen zowel Amstelring als niet-Amstelring locaties zijn). Alle lijstjes van alle bewoners worden naast elkaar gelegd en er wordt per locatie in kaart gebracht hoeveel mensen er naar toe willen. De voorrangsregels uit het Sociaal Plan

Bewoners wordt dan nog toegepast, waardoor een globaal beeld ontstaat van uw positie op de wachtlijst van uw voorkeurslocaties. Ondertussen kunt u met familie (en mantelzorgers) op de voorkeurslocaties gaan kijken om een goed beeld te krijgen van alle mogelijkheden.

Voor Amstelring-locaties gelden wachtlijst-afspraken: een deel van de huidige wachtlijst van een Amstelring-locatie wordt vrijgemaakt voor bewoners van De Drie Hoven.

Bij niet-Amstelring-locaties in Amsterdam geldt een bestuurlijke samenwerking voor wat betreft mensen die uit een sluitlocatie komen. Voor de rest van Nederland geldt dat Amstelring persoonlijk contact zal zoeken met het betreffende huis.

Een conceptversie van het Sociaal Plan Bewoners wordt aan iedereen overhandigd. Daarin staat bovengenoemde werkwijze en:

- er komt een onafhankelijk commissie bij vragen / klachten
- Amstelring regelt en betaalt de verhuizing, inclusief het in- en uitpakken
- de verhuizing vindt plaats in 1 dag

- er gelden goede afspraken over communicatie en informatie
- u kunt rekenen op extra aandacht voor leefbaarheid en veiligheid

### **Gevolgen voor medewerkers**

Als het voorgenomen besluit doorgaat heeft dat gevolgen voor medewerkers. Zorgmedewerkers, inclusief voedings-assistent, activiteitenbegeleider en behandelaars hebben werkgarantie bij Amstelring. Voor niet-zorgmedewerkers is het iets ingewikkelder, we gaan kijken of intern herplaatsen mogelijk is en proberen ook deze medewerkers aan ander werk te helpen. Er vindt overleg plaats met de Ondernemingsraad en vakbonden. Elke medewerker krijgt een werkwens-gesprek met een ervaren personeels-adviseur. Waar wil je werken, met welke doelgroep, in welke wijk of stad? Waar zijn functies vrij?

### **Gevolgen voor vrijwilligers**

Vrijwilligers zijn waardevolle krachten en hopelijk willen zij doorgaan met hun werk in een andere locatie van Amstelring. Met elke vrijwilliger die dat wil gaan we graag een gesprek aan. Laat het vooral weten!



# Vragen en antwoorden

Tijdens de bijeenkomsten op 11 oktober 2017 werd er gediscussieerd en stelden aanwezigen veel vragen. Hieronder kunt u de vragen inclusief de antwoorden nalezen. Sommige vragen en antwoorden zijn al verwerkt in de tekst hiervoor. Enkele vragen werden in alledrie de bijeenkomsten gesteld, maar staan hieronder slechts 1 keer vermeld.

## Vragen van medewerkers en vrijwilligers

**Vraag:** U zegt dat in april 2018 de sluiting daadwerkelijk gaat starten. Werk ik in 2019 hier dan nog?

**Antwoord:** Dat zou kunnen, maar het is ook mogelijk dat je dan al een andere werkplek hebt. Als er na een paar maanden minder bewoners op een gang wonen, zou er bijvoorbeeld al een omloopverzorgende (= medewerker die assisteert op meerdere afdelingen) in een andere locatie kunnen gaan werken.

**Vraag:** Denkt u niet dat zorgmedewerkers uit zichzelf weggaan?

**Antwoord:** Ja, die kans is er, en iedereen is uiteraard vrij om een ander pad te kiezen. Maar we willen heel erg ons best doen om de kijken wat bij jou past en hoe we je daarbij kunnen helpen. Met de werkgarantie voor zorgmedewerkers binnen Amstelring willen we zoveel mogelijk voorkomen dat zorgmedewerkers uit zichzelf weggaan.

**Vraag:** Wat is werkgarantie?

**Antwoord:** Werkgarantie betekent dat er een zorgfunctie voor je is bij Amstelring. 'Baangarantie' betekent dat je exact dezelfde baan zou krijgen, maar dat kunnen we niet garanderen. Werkgarantie is maatwerk: waar ben je goed in, wat is je werkervaring en kennis? Op basis daarvan zoeken we samen met jou naar de best passende/geschikte functie.

**Vraag:** Wat vertellen we de bewoners vandaag?

**Antwoord:** Bewoners en hun familieleden krijgen vanavond hetzelfde te horen als jullie nu te horen hebben gekregen. Voor deze volgorde is gekozen omdat jullie als werknemers dan voorbereid zijn om bewoners op te vangen zodra zij het nieuws hebben vernomen. Of je nu al iets gaat vertellen laten we aan jouw professionaliteit over, jij kent de bewoner tenslotte het best.

**Vraag:** Weet u dat er bewoners zijn die al 3 keer zijn verhuisd en nu voor de vierde keer moeten verhuizen?

**Antwoord:** Ik heb begrepen dat dit inderdaad het geval is bij een bewoner en dat is pijnlijk en onwenselijk, we wensen dat niemand toe. Het is echt een moeilijke kwestie, waar we lang en diep over nagedacht hebben, alle argumenten hebben afgewogen.

We weten dat er veel mensen zijn die hier zo lang mogelijk willen blijven wonen, 'tot aan mijn dood' zeggen ze erbij. Een andere groep mensen wil het liefst zo snel mogelijk weten waar ze aan toe is, dat er een einde komt aan de onzekerheid. Er is zorgvuldig en tot op de draad toe onderzocht wat de gevolgen zijn van elk scenario. Juist omdat het zo zorgvuldig is onderzocht kan ik volledig achter het besluit staan. Ik zie geen andere weg.



**Vraag:** Wie gaat het gesprek voeren met behandelaren? En wie met de vrijwilligers?

**Antwoord:** We weten nog niet exact wie het werkwensgesprek voert met de behandelaren, maar waarschijnlijk het team personeelsadviseurs dat ook de andere gesprekken voert. Het gesprek met de vrijwilligers wordt deels door Henk van Bakel en deels door Jan Ravensbergen gevoerd.

**Vraag:** Waarom zegt u dat het besluit eind 2017 pas definitief is?

**Antwoord:** Vandaag vertellen we wat het voorgenomen besluit van de Raad van Bestuur is. Bij het proces hoort dat de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad ons kritisch bevragen. De verwachting is dat we pas eind 2017 het besluit definitief kunnen nemen.

**Vraag:** Wanneer worden de andere verpleeghuizen ingelicht?

**Antwoord:** De managers van de Amstelring locaties zijn al ingelicht. De bestuurders van andere zorgorganisaties zijn collegiaal ingeseind over het voorgenomen besluit.

**Vraag:** Hoe verloopt de overgang van DDH naar mijn toekomstige werkplek?

**Antwoord:** Nadat het adviesproces is afgerond organiseren wij zo snel mogelijk werkwensgesprekken met alle medewerkers. Hierdoor ontstaat een beeld van wat eenieder als voorkeur heeft. Vervolgens wordt dat gekoppeld aan de behoefte in locaties. Als er daarna een match heeft plaatsgevonden worden er afspraken gemaakt over het moment van plaatsing. Als wij je in De Drie Hoven nog niet kunnen missen, willen we dat je blijft zo lang het nodig is om het hier goed af te ronden. Ondertussen blijft jouw plek bij de nieuwe locatie voor jou gereserveerd.

**Vraag:** Wat gebeurt er als blijkt dat iedereen in dezelfde locatie wil werken?

**Antwoord:** Dat is een goede vraag en daar moeten we nog met de Ondernemingsraad over praten. Net als andere vragen, bijvoorbeeld: hoe vaak mag je een aangeboden werkplek weigeren, wat kunnen we van je verwachten qua reistijd, etc.

**Vraag:** Waarom horen we alleen maar negatieve geluiden over De Drie Hoven, dat is toch helemaal niet terecht?

**Antwoord:** Dat is het dilemma inderdaad: de sfeer is hier goed, de medewerkers en veel bewoners zijn tevreden, bijna niemand wil hier weg. Er is dan ook absoluut geen kritiek op de zorg, op de mensen. Tegelijkertijd blijkt dat er geen enkel haalbaar toekomstscenario is voor het gebouw in relatie tot verpleeghuiszorg.

**Vraag:** Een paar jaar geleden is driekwart van De Drie Hoven gesloten en zijn op die plek prachtige nieuwe appartementen gebouwd. Waarom is er toen niet gekeken naar de toekomstbestendigheid van dit gedeelte?

**Antwoord:** In 2012 namen wij het besluit dat een groot deel van De Drie Hoven zou worden gesloten. Dat had te maken met de krimp (minder aantal mensen die een zorgindicatie krijgen na afschaffing van de AWBZ) en niet zozeer met de status van het pand. De verwachting was dat in het overgebleven gedeelte nog heel lang gewoond kon worden. We hebben niet voorzien dat de zorgzwaarte zo rap zou toenemen en dat het pand geen realistische mogelijkheden heeft voor moderne verpleeghuiszorg.



**Vraag:** Ik ben vrijwilliger, maar zou niet weten wat ik moet doen als er brand uitbreekt.

**Antwoord:** Ongeveer 90% van de medewerkers is bedrijfshulpverlener, en dus getraind in hoe te handelen bij brand. Bij een brandmelding is de brandweer snel aanwezig. Maar er zijn veel medewerkers nodig om mensen te evacueren. En vanwege de lichamelijke beperkingen zal dat veel tijd in beslag nemen. In de onderzochte scenario's opperen we om een sprinklerinstallatie aan te brengen. Het laten installeren van een sprinklerinstallatie neemt een jaar in beslag. Daarbij lopen we het risico dat installatie niet haalbaar is vanwege de aanwezigheid van asbest.

**Vraag:** Wat gaat er met Jan (locatiemanager) gebeuren, mede in relatie tot Jatopa?

**Antwoord:** We gaan later in gesprek met Jan, over de vraag wie het sluitproces gaat leiden en hoe de leiding van Jatopa vorm krijgt.

**Vraag:** Wat zijn de gevolgen van het sluiten van De Drie Hoven voor Jatopa?

**Antwoord:** Jatopa is een zelfstandige eenheid. Wat betreft de gezamenlijke activiteiten zullen we bekijken hoe we dat gaan opvangen.

**Vraag:** Is er al een opnamestop?

**Antwoord:** Nee, die is er nog niet, maar bij nieuwe geïnteresseerde bewoners vertellen we wel in alle openheid over de toekomstplannen.

**Vraag:** Blijven we ELV opnemen?

**Antwoord:** Het opnemen van bewoners voor Eerste Lijns Verblijf loopt nog wel even door maar houdt redelijk snel op. Het vraagt namelijk om goed op elkaar afgestemde zorgverlening.

**Vraag:** Krijgen bewoners begeleiding?

**Antwoord:** Ja, zeer zeker, dat gaan we goed regelen en de wekelijkse spreekuren zijn daarbij belangrijk.

**Vraag:** Wat gebeurt er met het pand als wij eruit zijn?

**Antwoord:** Woonzorg Nederland is de eigenaar van het pand en wij weten niet wat zij er mee gaan doen als wij eruit zijn.

## Vragen van bewoners en familie

Het woord is eerst aan de heer Michel Sanders, voorzitter Cliëntenraad van De Drie Hoven, hij zegt: 'Ik mis de onderbouwing van uw adviesaanvraag op verschillende punten. Er wordt gedaan alsof we in een ruïne zitten die elk moment kan instorten. Ik ben verbaasd dat het besluit op zo'n korte termijn genomen moet worden. Het rapport zit vol foutieve vooronderstellingen over de buurt en de samenstelling van de populatie. Er is te weinig onderbouwing. Het zijn dezelfde argumenten als 3 jaar geleden. Er is met Woonzorg NL gesproken maar deze heeft geen plannen met het pand. In welk ander huis krijgen bewoners net zoveel woonruimte als hier? De problemen in de badkamers zijn hetzelfde als in Leo Polak. Waar moeten bewoners heen? Hoe kan je 116 mensen verplaatsen, dat kan helemaal niet. Bewoners worden over 1 kam geschoren. Welke huizen kunt u aanbieden binnen een jaar die bewoners willen. Bij rondbellen blijkt dat verpleeghuizen allemaal een half jaar wachttijd hebben.'

**Vraag:** U zegt dat er goede ervaringen zijn met studenten, waarom doet u dat dan niet?

**Antwoord:** Bewoning door studenten beviel goed, maar de bewoners gingen zich toch snel verloren voelen, misten hun maatjes, leeftijdgenoten en de sociale cohesie.

**Vraag:** Ik vind het niet eerlijk dat bewoners die hier nog niet zo lang wonen, onderaan de wachtlijst komen.

**Antwoord:** Die regel staat in het Sociaal Plan Bewoners, waar de Cliëntenraad nog advies over moet uitbrengen. Wij denken dat iedereen een goede nieuwe woonomgeving zal vinden.

**Vraag:** Een paar jaar geleden is driekwart van De Drie Hoven gesloten en zijn op die plek prachtige nieuwe appartementen gebouwd. Waarom is er toen niet gekeken naar de toekomstbestendigheid van dit gedeelte?

**Antwoord:** zie pagina 8.

**Vraag:** Er zijn al duizend plaatsen verloren gegaan in de afgelopen 5 jaar. Is Amstelring er niet juist voor om plaatsen beschikbaar te stellen?

**Antwoord:** Dat klopt en dat is ook onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Maar die plaatsen moeten wel voldoen aan de eisen die passen bij de zorgvraag van de toekomstige bewoners. Dat is ook de reden dat er iets moet gebeuren met de De Drie Hoven.

**Vraag:** Waarom is er niet veel eerder overleg geweest met de gemeente?

**Antwoord:** Er is nu overleg met de gemeente over het afstemmen van het aanbod van ouderenhuisvesting in Amsterdam.

**Vraag:** Kunt u garanderen dat bewoners binnen 1 jaar in gelijkwaardige appartementen herplaatst kunnen worden?

**Antwoord:** Of een gelijkwaardig appartement voor het individu belangrijk is, is onderwerp van het woonswensgesprek. De woning is slechts één van de elementen die bepalen wat er uit een woonwensgesprek komt. Andere zaken zoals ligging, buurt, bereikbaarheid met het openbaar vervoer, de voorzieningen in het huis en de sfeer die u voelde tijdens de rondleiding, spelen ook een rol. Wachtlijsten zijn geen issue, want een deel van de huidige wachtlijsten van Amstelring-locaties wordt vrijgemaakt voor bewoners van De Drie Hoven.

**Vraag:** Wat is de waarde van het 'verzwaard advies'? Is het 'een wassen neus'?

**Antwoord:** Een verzwaard advies is geen wassen neus. De Raad van Bestuur kan het slechts met goede redenen onderbouwd naast zich neer leggen. De adviesaanvraag is met veel mensen uitgezocht, doorgerekend en tegen het licht gehouden. Er wordt door ons een grote verantwoordelijkheid gevoeld voor de mensen die hier wonen en werken. Een conceptversie van de adviesaanvraag werd enkele weken geleden al aan de cliëntenraad voorgelegd, om hen ruim de tijd te geven hierover na te denken. Er zijn ook mensen die zeggen: wij willen het liefst vandaag een definitief besluit, houd ons niet zo aan het lijntje. Maar er is recht op inspraak en verzwaard advies. Ieders geduld wordt op de proef gesteld.

**Antwoord van Michel Sanders, voorzitter Cliëntenraad:** 'Het verzwaard advies is geen wassen neus. De Cliëntenraad gaat een bijeenkomst organiseren voor bewoners en familie om hun mening te horen.'

**Opmerking:** De kamerdeur is breed genoeg voor het bed, maar de pilaren op de gang zitten in de weg. En de lift is groot genoeg voor een bed, maar de liftingang is te smal voor een bed.

**Vraag:** Worden bewoners gedwongen om te verhuizen als er bijvoorbeeld nog maar 5 bewoners zijn?

**Antwoord:** Nee, dat gaat niet gebeuren.

**Vraag:** Waarom wisten medewerkers en vrijwilligers het eerder dan bewoners, dat vind ik heel onbeleefd.

**Antwoord:** Er is voor deze volgorde gekozen zodat medewerkers alvast voorbereid zouden zijn. Het is tenslotte hun taak om bewoners te begeleiden. Zij kunnen dat beter als zij zelf al weten wat er speelt, bovendien moeten ze zelf ook wennen aan het idee.

**Vraag:** Ik voel me niet veilig in De Drie Hoven, ik ben bang dat er een keer brand uitbreekt, ik ben gehandicapt en kan zelf niet de trap af. Het lijkt me een vreselijke dood.

**Antwoord:** Elke dag zijn er medewerkers aanwezig die getraind zijn om te helpen indien er brand uitbreekt. 90% van de medewerkers is getraind bedrijfshulpverlener. Als er brand is wordt er goed voor u gezorgd.

**Antwoord van Michel Sanders,**

**voorzitter Cliëntenraad:** 'Dat onderschrijf ik. De brandweer is er echt snel. Ik heb het idee dat men hier erg alert op reageert.'

**Vraag:** Het personeel moet nog een keer onderwezen worden over wat echt veilig is voor bewoners. Onlangs kon ik niet mee met de lift omdat iemand er een etenskar in had laten staan.

**Antwoord:** We moeten ervoor zorgen dat liften altijd bereikbaar zijn. Daar komt meer aandacht voor.

**Vraag:** U noemde een optie voor nieuwbouw, is er geen geld voor nieuwbouw?

**Antwoord:** Er is inderdaad geen geld voor nieuwbouw.

**Vraag:** Het sociaal plan vind ik wat mager. Op dit moment heeft iedereen een prachtig appartement met eigen badkamer en toilet. Mensen vinden dat geweldig. Hier wonen 116 bewoners, kunt u garanderen dat iedereen een gelijkwaardig appartement krijgt? Wij hebben locaties bezocht en sommige kamers waren zo klein dat er niet eens een tafel meegenomen mocht worden. Alleen Leo Polak was nog een pleister op de wonde.

**Antwoord:** Het gaat niet altijd om een gelijkwaardig appartement. Ook alle andere wensen en voorkeuren van de bewoner tellen mee. Dus ook daar willen we op focussen en daar gaan de woonwensgesprekken over. Ik kan u garanderen dat bewoners op een plek komen die passend is. Er zijn veel verschillende soorten mensen in De Drie Hoven, sommigen kunnen nog heel veel zelf, anderen hebben hulp nodig vanwege een somatische indicatie, een GGZ- of PG-indicatie. We zullen per persoon via het woonwensgesprek duidelijk proberen te krijgen waar elk individu behoefte aan heeft. En dat is dan het uitgangspunt.

**Vraag:** Wordt er eerst gekeken naar wat er in Amstelring-locaties beschikbaar is en pas daarna naar andere locaties?

**Antwoord:** Nee, we kijken naar wat de bewoner graag wil. Dat kan in elke locatie in Nederland zijn. Maar als de bewoner kiest voor een Amstelring-locatie, dan geldt dat 80% van de wachtlijst voor bewoners van de De Drie Hoven is.

**Vraag:** Ik heb voor mijn moeder een optie in een verpleeghuis in Badhoevedorp, kan dat?

**Antwoord:** Jazeker, dat kan. Wij nemen dan - als u dat wilt - contact op met het verpleeghuis van uw keuze om te kijken of wij voorrang kunnen regelen.

**Vraag:** Gaat plaatsen binnen 9 maanden wel lukken?

**Antwoord:** De afspraken rondom de wachtlijsten van Amstelring-locaties hebben wij in de hand. Bij andere locaties zullen wij aandringen bij al onze contacten.

**Vraag:** Hoe verloopt de verhuizing, is de nieuwe kamer bijvoorbeeld gestoffeerd?

**Antwoord:** Ja, Amstelring zorgt voor de stoffering. En Amstelring regelt en betaalt de verhuizing. U kunt zelf in- en uitpakken als u dat fijn vindt, maar wij kunnen het ook gedeeltelijk of helemaal doen. Uw wensen hieromtrent komen aan de orde tijdens het woonwensgesprek.

## Contact

### Inloospreekuur

Er zijn inloospreekuren voor bewoners, hun contactpersonen, vrijwilligers en medewerkers. Tijdens deze inloospreekuren kunt u uw verhaal kwijt, vragen stellen of uw zorgen delen. De spreekuren zijn op:

- Maandag: 09.00 - 10.00 uur en 13.00 - 14.00 uur Sandra Schade, teamcoach
- Dinsdag: 13.15 - 14.15 uur, Marga Berkhout, geestelijk verzorger
- Donderdag: 16.00 - 17.00 uur, Jan Ravensbergen, locatiemanager

### Mail

Er is een mailadres waar iedereen terecht kan met vragen, suggesties en opmerkingen. Als u dat wilt neemt Amstelring persoonlijk contact met u op, u hoeft dit alleen maar in de mail aan te geven. Mailadres is: [vragededriehoven@amstelring.nl](mailto:vragededriehoven@amstelring.nl).

De Cliëntenraad en Onderdeelcommissie zijn ook bereikbaar voor vragen en opmerkingen:

- De Cliëntenraad: [crdedriehoven@gmail.com](mailto:crdedriehoven@gmail.com)
- De Onderdeelcommissie: [wdevries@amstelring.nl](mailto:wdevries@amstelring.nl) en [rmaidman@amstelring.nl](mailto:rmaidman@amstelring.nl).