

Nieuwsbrief De Drie Hoven

Nummer 1, augustus 2017

Voor bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers

Deze nieuwsbrief is bestemd voor bewoners, eerste contactpersonen, familie, medewerkers en vrijwilligers van De Drie Hoven. Het is de eerste uitgave en gaat over de informatiebijeenkomsten van maandag 31 juli 2017.

De nieuwsbrief begint met een schets van de situatie, daarna een kort verslag van de bijeenkomsten en vervolgens de antwoorden op de vragen die op de bijeenkomsten gesteld zijn.

Alles over De Drie Hoven

Geschiedenis

De Drie Hoven is in de periode 1971-1975 gebouwd. De eerste bewoners betrokken hun nieuwe huis in 1973. De Drie Hoven bood plaats aan 250 verzorgingshuiscliënten en 135 verpleeghuiscliënten. Architect Herman Hertzberger ontwierp het pand vanuit het 'structuralisme'. Dat is een stroming die uitgaat van 'geometrische celstructuren': cellen of blokken die gerangschikt staan naast en op elkaar. De eigenaar Woonzorg Nederland voerde in de loop der jaren diverse renovaties uit en ontwikkelde meerdere toekomstplannen voor De Drie Hoven. Toch valt in 2012 het besluit om tweederde van het toenmalige pand te slopen. Reden is dat renovatie niet haalbaar is volgens een onderzoek door een ingenieursbureau. De gebouwdelen hadden constructieve problemen zoals: niet geïsoleerde gevels en daken, niet-flexibel kolomskelet (waardoor aanpassing van de appartementen en huiskamers lastig is), te lage plafonds en een ontoegankelijke structuur. Ook waren er in deze gebouwdelen veel lekkages en was het woonleefklimaat op de vierde verdieping aangetast.

Bovendien waren er maatschappelijke veranderingen doordat ouderen zo lang mogelijk in het eigen huis willen blijven wonen. Daardoor waren er minder verzorgingshuizen nodig. Begin 2015 is de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten

(AWBZ) vervallen en vervangen door de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Bij die overgang zijn de lagere ZorgZwaartePakketten (ZZP's)¹ tot en met 3 vervallen. En daarmee zijn de verzorgingshuizen feitelijk opgehouden te bestaan.

De gedeeltelijke sloop en verbouwing van De Drie Hoven in 2012 zorgden voor veel onrust onder de bewoners en het personeel. Het grootste gedeelte van De Drie Hoven werd gesloopt en op de lege bouwgrond verrees enkele jaren later De Bouwmeester: drie panden met 174 nieuwe seniorenwoningen voor 55-plussers die te huur zijn via Woningnet.

De bewoners

Het oude verzorgingshuis-gedeelte van De Drie Hoven aan de Louis Bouwmeesterstraat is al die tijd behouden gebleven. De Drie Hoven heeft 108 appartementen voor langdurig verblijf en acht kamers voor tijdelijk verblijf met zorg. In De Drie Hoven heeft tweederde van de bewoners een zorgindicatie vanwege een somatische aandoening. Dat betekent dat een lichamelijke ziekte, de lichamelijke gevolgen van ouderdom of een handicap op de voorgrond staan. Eenderde van de bewoners heeft een zorgindicatie vanwege een psychogeriatrische aandoening. Dat betekent dat er sprake is van lichte tot gemiddelde dementie. Tenslotte woont er nog een aantal mensen met een GGZ-indicatie.

De medewerkers

In De Drie Hoven werken 92 medewerkers en zij vormen tezamen een formatie van ruim 65 fte (voltijdbanen). Naast verpleegkundigen, zorgmedewerkers en leerlingen zijn er ook behandelaren, zoals fysiotherapeuten, psychologen en ergotherapeuten werkzaam.

Vrijwilligers

In de Drie Hoven werken ongeveer evenveel vrijwilligers als medewerkers. Sommige vrijwilligers al meer dan 25 jaar. Hun bijdrage betekent veel voor het dagelijks leven in De Drie Hoven en zorgt ervoor dat bewoners extra aandacht krijgen en dat er allerlei activiteiten georganiseerd kunnen worden.

Inspraak van bewoners en medewerkers

Amstelring kent twee inspraakorganen: de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad. De medewerkers denken en praten mee over het beleid van Amstelring in de Ondernemingsraad. Elke locatie heeft ook een eigen afdeling van de Ondernemingsraad: de Onderdeelcommissies. Bewoners hebben inspraak via de Cliëntenraad. Elke locatie heeft een eigen Cliëntenraad en er is een Centrale Cliëntenraad die meedenkt over het beleid Amstelring breed. De Cliëntenraad van De Drie Hoven bestaat uit: één bewoner, twee kinderen van bewoners en één vrijwilliger. Iedereen die in de Cliëntenraad zit is vaak aanwezig en voelt zich verbonden met De Drie Hoven.

De Ondernemingsraad en de Cliëntenraad zijn gesprekspartners van de Raad van Bestuur en de locatiemanager. Zij brengen advies uit voor de Raad van Bestuur een besluit neemt. Bij ingrijpende besluiten hebben de twee raden een verzwaard adviesrecht, dat betekent dat de Raad van Bestuur het advies alleen naast zich neer kan leggen als hij dit van een uitgebreide motivering voorziet.

Het wonen in De Drie Hoven

- De éénkamerappartementen zijn 20m² en de tweekamerappartementen 40m², inclusief eigen sanitair.
- Elke etage heeft aan het einde van de gang een gemeenschappelijke ruimte, aanvankelijk ingericht als een gezellige huiskamer. In de praktijk zien we echter dat deze ruimtes minder worden gebruikt omdat ze minder toegankelijk zijn voor rolstoelen en rollators.
- Er zijn twee woongroepen gevormd voor ouderen met dementie, van elk vijftien bewoners. De bewoners hebben een gezamenlijke woon/eetkamer.
- Aan de voorkant van het gebouw ligt een terras en aan de zijkant bevindt zich de visvijver met zitgelegenheid. Aan de achterzijde is een weids terrein dat gedeeld wordt met de bewoners van De Bouwmeester. Nu nog is het terrein een beetje kaal, maar straks vol met groen.



De Drie Hoven in 2013 voor de verbouwing

De Drie Hoven functioneel

Als we puur naar het pand kijken en ons afvragen of het geschikt is om als verpleeghuis te functioneren, dan valt het volgende op:

- De appartementen zijn klein (elke separate ruimte/kamer is 20m²) en daarmee niet optimaal om goede zorg en verpleging te kunnen bieden aan mensen met (complexe) lichamelijke aandoeningen.
- De deuren van de appartementen zijn niet breed genoeg voor doorgang van een bed. Bovendien kan de draaicirkel niet gemaakt worden in de gang vanwege de vele pilaren (die staan dan in de weg). Bedlegerige cliënten kunnen hun appartement niet uit.
- Bedden passen niet in de lift.
- Het pand is niet drempelvrij: vaak zijn er drempels tussen de kamer en de sanitaire ruimte. Dat maakt het gebruik van bijvoorbeeld een tillift moeilijk.
- Een groot deel van de bewoners zit in een rolstoel, maar de huiskamers zijn niet geschikt voor veel rolstoelgebruikers tegelijk.
- De keuken van het restaurant is beperkt in ruimte en er zijn weinig mogelijkheden om vers te kunnen koken.
- In het gebouw is asbest verwerkt.
- Doordat de waterleidingen aan het einde van de gangen niet meer doorlopen naar het oude verpleeghuis, zijn deze een potentiële bron voor legionella.
- Opslagruimte is te beperkt voor het leveren van de huidige intensieve zorg (opslag zuurstof, gescheiden opslag van middelen

volgens hygiëncode, etc). Op dit moment staan veel zaken op de gang zoals stoelen, rollators, tilliften etc.

- De algemene ruimten zijn gedateerd qua ruimtelijk gevoel en materiaal. De entree is weinig uitnodigend en het gastvrijheidsgevoel komt onvoldoende tot uiting. Waarschijnlijk wordt dat veroorzaakt door de lage plafonds en steunpilaren die een kolomstructuur afdwingen.
- De klimaatbeheersing is niet op orde. De trappenhuizen zijn zeer warm, net als sommige appartementen en het restaurant. Dit leidt tot een slechte luchtkwaliteit. Omdat bewoners meer gebonden zijn aan hun appartement (door rolstoel of bed) moet er meer aandacht komen voor de klimaatbeheersing.
- Als de mobiliteit van de bewoners afneemt, gelden verzwaarde brandveiligheidseisen. Logisch, want er is dan meer tijd nodig om de bewoners uit het (brandende) gebouw te krijgen. De brandweer wil dat een verpleeghuis brandcompartimenten heeft die binnen 15 minuten ontruimd kunnen zijn. Het evacueren van een bedlegerige cliënt kost meer tijd dan wanneer een cliënt zelf nog kan lopen. De Drie Hoven moet uitvoerig worden verbouwd of zelfs worden gesloopt en herbouwd om de toekomstige verpleeghuiscliënten te kunnen huisvesten.
- Telefoon- en alarmcentrale worden door de leverancier niet meer onderhouden en dienen op termijn te worden vervangen.

Amstelringlocaties nader bekeken

Uit onderzoek blijkt dat het aanbod voor verpleeghuisplaatsen in Amsterdam momenteel groter is dan de vraag. Dit wordt ook bevestigd door het zorgkantoor Zilveren Kruis. In Amsterdam Nieuw-West zal de vraag de komende jaren afnemen. Tegelijkertijd neemt de complexiteit van de ziektes toe: ouderen blijven langer thuis wonen en gaan pas naar een verpleeghuis als het echt niet meer gaat. Hierdoor wonen mensen gemiddeld minder lang in een verpleeghuis.

Deze verandering vraagt om keuzes. Dat doen we vanuit onze visie op zorg: kleinschalige groepen met persoonlijk aandacht, goede zorg en leuk werk. Belangrijk is dat de organisatie daarbij financieel gezond en toekomstbestendig is. De Raad van Bestuur van Amstelring bekijkt vanuit die visie op zorg alle Amstelring-locaties. Hoe zit het met de panden? Zijn ze toekomstbestendig gezien vanuit de ontwikkeling van de zorg en doelgroepen? Wordt daarbij ook gekeken naar de functionaliteit, bouw en veiligheid? Kan er goede zorg worden geboden? Is er in de toekomst genoeg vraag naar zorg-met-verblijf? Kunnen we het nog wel betalen? Is er een verbouwing nodig en zo ja wat kost dat dan? Zijn cliënten op dit moment tevreden? Voldoet het pand aan de wensen, behoeften en voorkeuren van de (toekomstige) cliënt? Hoe zit het met de tevredenheid van medewerkers? Heeft een locatie voldoende aantrekkingskracht voor toekomstige bewoners en voor medewerkers?

Serieuze overweging: toekomst met elkaar bespreken

Amstelring heeft al haar zorglocaties vanuit de visie op zorg uitvoerig onderzocht op hiervoor genoemde aspecten. Voor De Drie Hoven was de conclusie dat Amstelring serieus overweegt om deze niet langer als zorglocatie te behouden.

Deze overweging en de mogelijke toekomstscenario's heeft het bestuur de afgelopen week besproken met vertegenwoordigers van cliënten (Cliëntenraad van De Drie Hoven) en vertegenwoordigers van medewerkers (Onderdeelcommissie van De Drie Hoven).

Vier scenario's voor De Drie Hoven

Welke toekomstmogelijkheden zijn er voor De Drie Hoven? Hieronder vier mogelijkheden die we gaan uitwerken en met de Cliëntenraad en de Onderdeelcommissie gaan bespreken:

1. De Drie Hoven afbouwen in maximaal 1,5 jaar. Dit begint met het voeren van woonwensgesprekken met de bewoners en hun vertegenwoordigers. Op basis daarvan wordt een nieuwe locatie gekozen, in of buiten Amstelring. Na een of anderhalf jaar is iedereen verhuisd en sluit De Drie Hoven.
2. Hetzelfde als scenario 1, maar dan uitgesmeerd over meerdere jaren, bijvoorbeeld drie jaar.
3. Organische afbouw waarbij de oorspronkelijke bewoners kunnen blijven (niet meer hoeven te verhuizen). Geen nieuwe bewoners meer aannemen, maar leegstaande kamers opvullen met andersoortige bewoners. Bijvoorbeeld studenten of mensen die na een ziekenhuisopname revalideren. Tijdsbestek kan lopen van 5-20 jaar.
4. De Drie Hoven blijft open na een grote renovatie om de grootste knelpunten op te lossen. Of er is sprake van sloop en nieuwbouw.

Scenario's 2, 3 en 4 vereisen investeringen. In scenario 2 is dat zeer gering, scenario 4 betekent een zeer ingrijpende verbouwing of zelfs sloop en nieuwbouw. Hoe groot de vereiste investeringen zijn, wordt nu berekend. Het rapport waarin de scenario's worden uitgewerkt, doorgerekend en vergeleken, is 1 oktober 2017 gereed.

Bij alle scenario's wordt uiteraard ook gekeken naar de gevolgen voor bewoners, de medewerkers en vrijwilligers.

Bijeenkomst op 31 juli

Tijdens de bijeenkomsten op maandag 31 juli 2017 vertelden Ivo van der Klei (Raad van Bestuur Amstelring) en Jan Ravensbergen (locatiemanager De Drie Hoven) in grote lijnen de situatie zoals hierboven staat omschreven. Eerst waren er twee sessies voor medewerkers en vrijwilligers gevolgd door een bijeenkomst voor de bewoners, hun vertegenwoordigers en/of familie. Alle sessies hadden een grote opkomst en dat schetst wel hoe dit onderwerp iedereen binnen de Drie Hoven bezighoudt. Dat is ook de reden om aan het begin van de zomerperiode toch iedereen mee te nemen in het proces rondom de toekomst van De Drie Hoven. De reacties hierop zijn wisselend. Voor sommige geeft het onrust, anderen waarderen juist de openheid en het feit al vroeg in de gesprekken over de toekomst betrokken te worden.

Op de bijeenkomst voor bewoners deed ook de voorzitter van de Cliëntenraad, Michel Sanders, het woord. Zijn inzet om De Drie Hoven open te houden, werd gewaardeerd door de aanwezigen. Ook de bestuurder, Ivo van der Klei, kreeg complimenten voor zijn open wijze van communiceren. Verder was het duidelijk dat de twee het misschien niet over alles eens zijn, maar ze wel 'on speaking terms' zijn.

Vragen en antwoorden

SCENARIO'S

Vraag: Hoe staat de verhuurder tegenover de verschillende scenario's?

Antwoord: De verhuurder is Woonzorg Nederland, ook de eigenaar van de seniorenflats die op het terrein van De Drie Hoven staan. Woonzorg Nederland staat open voor alle vier de scenario's, Amstelring heeft de regie aangaande welke kant het opgaat. Amstelring mag met een plan komen, welke dan de basis zal zijn voor de gesprekken over de toekomst.

Vraag: Wanneer loopt het huurcontract met de verhuurder af?

Antwoord: Het huurcontract loopt op 1 januari 2019 af maar dat betekent niet dat we dan ook weg moeten. We gaan nog onderhandelen met Woonzorg Nederland over het huurcontract.

Vraag: Heeft Woonzorg Nederland een budget voor verbouwingen zoals dat nu nodig is voor De Drie Hoven?

Antwoord: Ja Woonzorg Nederland heeft hier een potje voor. Maar als Woonzorg veel gaat investeren in het pand, gaat wel de huur omhoog. Bij het uitwerken van scenario 2, 3 en 4 wordt er gekeken naar de mogelijkheden en de gevolgen hiervan.

Vraag: In 2012 is het besluit genomen om het verpleeghuis De Drie Hoven te sluiten. Waarom is er toen niet voorzien dat het huidige pand niet voldoet?

Antwoord: In de periode 2012-2014 was Amstelring vooral bezig met overleven. Er moest vijftig miljoen euro bezuinigd worden en dat deed pijn op alle locaties. Gevolg was dat de organisatie naar binnen gericht was, er werd weinig vooruit gekeken. Vanwege de bouwtechnische staat van het pand is besloten om twee derde te sluiten en de westvleugel, het verzorgingshuis, te renoveren. Bij die keuze is te weinig rekening gehouden met de snelheid van de verandering in de zorgvraag.

Vraag: Hoe lang blijft De Drie Hoven nog bestaan?

Antwoord: Dat is afhankelijk van het scenario dat wordt gekozen, dus dat weten we nog niet.

Vraag: Hoeveel locaties wil Amstelring overhouden?

Antwoord: Dat is een lastige vraag, want je weet niet wat je in de toekomst nodig hebt. We hebben trouwens ook nieuwe locaties in ontwikkeling, maar het duurt nog een aantal jaren voordat die beschikbaar zijn. Uiteindelijk gaat het erom dat we goede zorg leveren aan mensen die dat nodig hebben. Het aantal locaties is geen doel, maar een middel daartoe.

Vraag: Is er gekeken naar de ontwikkeling van de zorgvraag in heel Amsterdam?

Antwoord: Ja we hebben gekeken naar de zorgvraag in heel Amsterdam. Dan zie je momenteel een afname in de vraag naar verpleegzorg. Er is een meer aanbod dan vraag. In de omgeving van De Drie Hoven is dat extra het geval door de bevolkingssamenstelling in de wijk. Veel mensen worden door hun familie verzorgd op hun oude dag.

Vraag: Is er overleg met de gemeente en de andere zorgaanbieders over de totale hoeveelheid zorg in Amsterdam?

Antwoord: Ja we overleggen met de andere aanbieders in Amsterdam: Eevan, Amsta en Cordaan. Gezamenlijk hebben we de gemeente gevraagd om hierin een coördinerende rol te spelen, maar dat pakt de gemeente niet erg voortvarend op.

Vraag: Is er een tijdspad bekend? Wanneer is er duidelijkheid?

Antwoord: Er is nog geen exacte datum waarop er duidelijkheid is. Uiterlijk 1 oktober is het rapport klaar waarin de vier scenario's zijn uitgewerkt en worden vergeleken. Dat is dan de basis voor verdere gedachtevorming - ook voor de Cliëntenraad en de Onderdeelcommissie. De snelheid van het proces dat daarop volgt, hangt af van de stappen die de raden zetten. Zo kan er bijvoorbeeld nog een contra-expertise worden aangevraagd. Zorgvuldigheid gaat hier boven snelheid.

Vraag: Is er een ander pand in de buurt beschikbaar waar De Drie Hoven zijn intrek in kan nemen?

Antwoord: Nee dat is er helaas niet. De huizenmarkt is op dit moment erg overspannen in Amsterdam en zo'n groot pand dat aan onze wensen voldoet, is tot op heden niet gevonden. Ook zijn plekken voor nieuwbouw schaars en prijzig.

Vraag: Aan wat voor een andere doelgroepen moet ik denken bij scenario 3?

Antwoord: Dat kunnen mensen zijn die die tijdelijk zorg nodig hebben, bijvoorbeeld eerstelijns-verblijf. Maar je kunt ook denken aan studenten. Dat was in Sint-Jacob een groot succes, we hadden studenten geselecteerd op geschiktheid en passendheid en zij hebben veel activiteiten met de bewoners gedaan: sjoelen, wandelen, dat soort dingen.

Vraag: Blijft er altijd sprake van goede 24-uurs zorg bij scenario 2 en 3?

Antwoord: Ja er blijft altijd sprake van 24-uurszorg, het verpleeghuis blijft intact voor de mensen die er dan nog wonen.

Vraag: Wat houdt een verbouwing bij scenario 4 precies in?

Antwoord: We moeten in elk geval het asbest saneren, de klimaatbeheersing op orde brengen, leidingen en riolering vervangen, drempels

verwijderen in de kamers, deuren verbreden zodat er een bed doorheen kan rijden, nieuwe liften bouwen en voldoen aan de laatste brandveiligheidseisen. Andere ingrepen in het gebouw zijn optioneel. Mogelijk -als renovatie onvoldoende oplossingen biedt- zou ook het hele pand gesloopt moeten worden om plaats te maken voor nieuwbouw.

Vraag: Wat gebeurt er met de bewoners als er gekozen wordt voor scenario 4?

Antwoord: Er zijn dan twee opties, afhankelijk van hoe ingrijpend de verbouwing is. Het kan zijn dat bewoners in een deel van het pand kunnen blijven wonen. Dan wordt er een deel van het pand verbouwd en wonen de bewoners in het deel dat nog verbouwd moet worden of al verbouwd is. De andere optie is dat er gezocht wordt naar tijdelijke huisvesting waar de bewoners kunnen wonen tijdens de verbouwing of sloop-nieuwbouw.

Vraag: Wordt er rekening gehouden met duurzaamheid en het milieu als er gekozen wordt voor scenario 4?

Antwoord: Ja daar wordt dan zeker rekening mee gehouden.

Vraag: Blijft Jan Ravensbergen onze manager?

Antwoord: Jan Ravensbergen blijft in elk geval tot 1 oktober de manager.

BEWONERS

Vraag: Hebben bewoners en mantelzorgers inspraak in de keuze voor een van de vier scenario's? Kunnen medewerkers en cliënten directe inspraak krijgen door een stemming?

Antwoord: Bewoners en hun eerste contactpersonen hebben inspraak via de cliëntenraad en medewerkers hebben inspraak via de Onderdeelcommissie van de Ondernemingsraad. Een stemming is een nieuwe idee, daar gaan we over nadenken. Kanttekening daarbij is dat we de toekomstige bewoners hierin niet kunnen meenemen.

Vraag: Krijgt Amstelring de eigen bijdrage die cliënten betalen?

Antwoord: Nee, Amstelring krijgt een vast bedrag per cliënt. De bijdrage die cliënten aan het CAK betalen gaat direct naar de Belastingdienst.

Vraag: Wat gebeurt er met de bewoners als er wordt gekozen voor scenario 1 of scenario 2?

Antwoord: De bewoners moeten dan op enig moment verhuizen. Elke bewoner krijgt dan een of meerdere woonwensgesprekken waarin de bewoner haar of zijn wensen kenbaar kan maken. Dat kan een wens voor een bepaalde locatie zijn of bijvoorbeeld de wens om samen met een bekende in één huis te wonen. Dat nieuwe huis hoeft dan niet per se van Amstelring te zijn of in Amsterdam te staan. We maken dan afspraken met andere zorgaanbieders zodat de bewoners van De Drie Hoven voorrang krijgen op de wachtlijst. In het verleden is het goed gelukt om passende plekken voor bewoners te vinden.

Vraag: Worden eventuele kosten van een verbouwing doorgerekend aan bewoners?
Antwoord: Nee, in Nederland gelden vastgestelde tarieven voor verpleegzorg. Het is wel zo dat De Drie Hoven na een eventuele verbouwing/ nieuwbouw anders bekostigd wordt, namelijk door 'Scheiden Wonen Zorg'. Dat betekent dat u de woning direct huurt van Woonzorg Nederland en dat u de zorg inkoopt bij Amstelring.

Vraag: Worden nieuwe bewoners ingelicht over deze situatie?
Antwoord: Bewoners die zich aanmelden om echt in De Drie Hoven te komen wonen, wordt verteld dat er op dit moment gesproken wordt over de toekomst van De Drie Hoven.

VRAGEN VAN EN VOOR MEDEWERKERS

Vraag: wat gebeurt er met de mensen die hier werken als er sprake is van sluiting?
Antwoord: Mensen die in de zorg werken krijgen een werkgarantie. Dat betekent dat alle behandelaren en verpleegkundige en verzorgende niveau 1,2,3,4,5 zeker bij Amstelring kunnen blijven werken. Voor de ondersteunende medewerkers ligt het wat anders. Zij vallen onder de Transitie Ondersteunende diensten. Op dit moment worden de processen opnieuw ingericht. In het najaar wordt het duidelijk hoe dat eruit komt te zien.

Vraag: Wie vallen er onder de Ondersteunende Diensten?
Antwoord: Ondersteunende medewerkers zijn alle medewerkers die niet direct in de zorg werken. Bijvoorbeeld de mensen die werken in de horeca en service, de baliemedewerkers, of administratief medewerkers.

Vraag: Stel dat het zover komt dat het wel sluit,

is er dan een sociaal plan voor de medewerkers?
Antwoord: Voor alle mensen in de directe zorg, inclusief behandelaars, geldt een werkgarantie. Die hebben dus geen sociaal plan nodig. Dat is anders bij de Ondersteunende Diensten. Daar kijken we naar wat decentraal kan, centraal en wat kan vervallen. Met die transitie is ook werkgelegenheid gemoeid. Voor de Transitie Ondersteunende Diensten maken we nu een sociaal vangnet. Als dat af is, gaan we in onderhandeling met de bonden en als we daar uitkomen is het een sociaal plan geworden.

Vraag: Ik werk in de zorg, wordt er rekening gehouden met mijn wensen?
Antwoord: We houden in dat geval ook met alle medewerkers werkwensgesprekken. We proberen dan zoveel mogelijk rekening te houden met ieders wensen.

De Cliëntenraad

De Cliëntenraad heeft een eigen platform in de nieuwsbrief van Amstelring over De Drie Hoven. De Cliëntenraad zou ook een eigen nieuwsbrief kunnen uitgeven, maar door de nieuwsbrief van Amstelring te gebruiken, hebben de lezers alles overzichtelijk bij elkaar. Bovendien scheelt het kosten.

De Cliëntenraad is volledig autonoom en bepaalt zelf wat zij hier publiceert. Dat betekent ook dat de Raad van Bestuur van Amstelring niet verantwoordelijk is voor de inhoud van deze teksten; die komt volledig voor rekening van de Cliëntenraad.

Standpunt De Drie Hoven

Op maandag 24 juli heeft de Cliëntenraad van De Drie Hoven een bespreking met de Raad van Bestuur van Amstelring gehad over de toekomst van De Drie Hoven. De toekomstbestendigheid van het gebouw was een van de agendapunten.

Hoewel wij ook van mening zijn dat het gebouw in sommige opzichten tekort schiet verzetten wij ons tegen het sluiten van De Drie Hoven.

En wel om de volgende redenen:

- De Drie Hoven is nog maar een paar jaar geleden verbouwd. De toenmalige locatiemanager heeft in 2014 toegezegd dat de bewoners nooit meer gedwongen hoeven te verhuizen. Logisch, want de verbouwing zou alle problemen hebben opgelost. (Asbest, brandveiligheid)
- Tevens veroorzaakt dit voor veel bewoners te veel onrust. Een gewone verhuizing is al een zeer stressvolle gebeurtenis, als je dan ook nog ernstige gezondheidsklachten hebt en kwetsbaar bent, komt een verhuizing nog veel harder aan.
- Veel van de bewoners wonen hier met veel plezier en willen ook niet uit de buurt weg.
- De argumentatie en onderbouwing is momenteel onvoldoende.

Wij vinden dat alle opties serieus onderzocht moeten worden voordat er een besluit genomen kan worden. De Raad van Bestuur toonde zich begripvol en zegde toe ook andere opties te zullen formuleren en daarna te onderzoeken. Dat is inmiddels gebeurd en deze opties zijn op 31 juli gepresenteerd en staan in deze nieuwsbrief.

De Cliëntenraad heeft ook met de Raad van Bestuur afgesproken dat wij een externe deskundige naar de plannen kunnen laten kijken.

De Raad van Bestuur heeft beloofd open te staan voor alle opties en deze allemaal op dezelfde basis te bestuderen, zonder oordeel vooraf. Daarbij staan de zorg en het welbevinden van de bewoners voorop. Wij zullen kritisch kijken naar het rapport dat de Raad van Bestuur omstreeks 1 oktober presenteert en daarbij onze eigen afweging maken. Het belang van de cliënten staat voor ons voorop!

Contact met de Cliëntenraad

Mocht u vragen hebben voor de Cliëntenraad, opmerkingen hebben of gewoon contact zoeken met de Cliëntenraad, dan kan dat via een e-mail of in de postbus bij de receptie van De Drie Hoven. Het adres is: crdedriehoven@gmail.com

Contact

Inloopspreekuur

Er worden inloopsprekken georganiseerd voor bewoners, hun contactpersonen, vrijwilligers en medewerkers. Tijdens deze inloopsprekken kunnen zij hun verhaal kwijt, vragen stellen of hun zorgen delen. Deze gesprekken worden in de hele maand augustus gehouden door drie personen:

- Op de **maandagen** houdt **Sandra Schade**, teamcoach, spreekuur van negen tot tien uur 's ochtends en van één tot twee uur 's middags.
- Op de **dinsdagen** kunt u bij **Marga Berkhout**, geestelijk verzorger, terecht en wel van kwart over één tot kwart over twee
- **Jan Ravensbergen**, locatiemanager, neemt de gesprekken op de **woensdagen** en **donderdagdagen** voor zijn rekening, steeds van vier tot vijf uur in de middag.
- Op de vrijdagen is er geen spreekuur

Mail

Er is ook een mailadres ingesteld waar iedereen terecht kan met vragen, suggesties en opmerkingen: vragededriehoven@amstelring.nl.

Desgewenst neemt Amstelring persoonlijk contact met u op, u hoeft dit alleen maar in de mail aan te geven.

Ook de Cliëntenraad en Onderdeelcommissie zijn ook bereikbaar voor vragen en opmerkingen:

- De Cliëntenraad via crdedriehoven@gmail.com
- De Onderdeelcommissie via wdevries@amstelring.nl en rmaidman@amstelring.nl.